

LA GESTIÓN SOCIAL DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA EN LA PRESERVACIÓN DE SU PATRIMONIO INSTITUCIONAL

“The social administration of the university library in the preservation of their institutional patrimony.”

Marilyn Núñez Cambero.

Ingeniera termoenergética.

Departamento de Información Tecnológica. Universidad de Oriente. Cuba

marilyn@ictjam.uo.edu.cu

Marlen Hodelin Olivero.

Ingeniera en Telecomunicaciones y Electrónica.

Departamento de Información Tecnológica. Universidad de Oriente. Cuba.

María Mercedes Santana Martín.

Técnica en Información Científica y Bibliotecología.

Departamento de Información Tecnológica. Universidad de Oriente. Cuba.

Recibido: 25-05-2014

Aceptado: 15-05-2014

RESUMEN

La actividad bibliotecaria por si sola favorece la integración social, principalmente a grupos desfavorecidos y le confiere al profesional de la información un papel integrador dentro de la sociedad, donde brinda servicios a todos por igual, disminuyendo de esta forma también la brecha digital. Si la biblioteca cuenta con espacios de encuentro y recursos de información, sin interés económico además y accesible a todos los colectivos, va adquiriendo un compromiso social en la construcción de espacios físicos y digitales para su gestión social, calidad de vida de los usuarios, y la preservación de su patrimonio institucional. De esta investigación resultaron las dificultades variadas que afrontan los investigadores de las carreras tecnológicas para lograr publicar sus investigaciones y la importancia de los repositorios institucionales para este fin. Se demuestra como la biblioteca como gestora de un recurso necesario, puede garantizar que este recurso llegue a todos utilizando su responsabilidad social y su ética profesional, promoviendo la igualdad de oportunidades. Se muestran las acciones empleadas por la biblioteca universitaria para lograr la preservación del patrimonio científico institucional. Se recogieron los profesores que más han editado libros por facultades y contabilizado una gran cantidad de publicaciones que no están registradas en la institución en nuestras bases de datos y por tanto afecta su visibilidad para las futuras investigaciones, demostrando la incidencia negativa de este hecho en la cultura informacional y la importancia de la gestión social de la biblioteca en defensa del patrimonio científico institucional publicado y no publicado (documentos de archivo).

PALABRAS CLAVE: biblioteca-integración social, biblioteca-gestión social, repositorios institucionales, patrimonio institucional, producción editorial científica, archivos-documentos.

ABSTRACT

The librarian activity favors the social integration and it confers the professional of the information an integrative roll in society, where it offers services equally to all. The results of this investigation showed the difficulties that the investigators of the technological careers confront to publish their investigations and the importance of the institutional repositories for this purpose. It is demonstrated that the library as agent of a necessary resource (the information), it can guarantee that this resource arrives to all using its social responsibility and its professional ethics, promoting opportunities' equality. It is shown the actions used by the university library to achieve the knowledge administration and the preservation of the institutional scientific patrimony. It was selected the professors who had published books the most for faculties and also counted a great quantity of publications that are not registered in our institution databases. Therefore it affects their visibility for the future investigations, demonstrating the negative incidence of this fact in the information culture and the importance of the library social administration in defense of the institutional scientific patrimony.

KEY WORDS: library- social integration, library- social administration, institutional repositories, institutional patrimony, scientific editorial production.

INTRODUCCIÓN

La construcción de la Sociedad del Conocimiento se logra con el esfuerzo y la participación de todos los sectores vinculados, teniendo una incidencia particular el sistema educativo que seamos capaces de crear y mantener, formar profesionales integrales debe ser la aspiración de cada sociedad, como gestión social, que luego en un ciclo cerrado contribuirán al desarrollo social, tecnológico y cultural de una manera sostenible en la elevación de la calidad de vida de los ciudadanos.

La gestión social ha sido definida como la construcción de diversos espacios para la interacción social y presupone el diálogo entre diversos actores que representan la sociedad independientemente del medio y formato de expresión y comunicación que se utilice. La gestión social incluye el aprendizaje colectivo, continuo, abierto para el diseño y ejecución de proyectos que atiendan necesidades y problemas sociales y culmina este proceso con acciones y toma de decisiones para su puesta en práctica.

La vinculación de determinados sectores facilita al individuo una interacción social (medida a través del grado de cohesión social) que le abre las puertas a la socialización, el intercambio y el crecimiento. Ello, a su vez, le permite construir su identidad, un rasgo único y personal elaborado a partir de los sentimientos, ideas y experiencias generados por la pertenencia a los distintos colectivos a los que una persona se adscribe o es adscrita (Tajfel, 1984).

Las bibliotecas en su gestión social brindando servicios de recursos de información, asegurando el acceso a todo tipo de información preocupada por la conservación y difusión del patrimonio documental, utilizando las herramientas acordes con su tiempo, promueven también el desarrollo sostenible, pues garantizan la satisfacción de las necesidades informativas de sus usuarios para hoy, sin comprometer el patrimonio cultural de las nuevas generaciones. Para esto deben conformarse políticas y planes de información, que aseguren la actualización de las plataformas tecnológicas adecuadas, sin olvidar el rol social, la responsabilidad y compromiso que cumplen las bibliotecas.

La dimensión social emerge como manifestación de la responsabilidad y el compromiso de la actividad informacional, al establecer alianza entre los diferentes actores sociales para crear

bases teóricas, desarrollar metodologías adecuadas y conocimientos que contribuyan a la solución de los problemas, es crear una infraestructura para favorecer la inclusión social y la difusión del conocimiento. (Reyes, 2011)

El desarrollo creciente de los profesionales y las investigaciones, exigen un mayor grado de habilidades informativas, no solo para buscar información, sino también para presentarla y mantener el respeto a la propiedad intelectual. El profesional de la información tiene la responsabilidad de cooperar en la adquisición de estas habilidades informativas que deben poseer los investigadores a través de la formación de usuarios.

Partiendo del Desarrollo de las Habilidades Informativas (DHI), que deben tener los profesionales, como parte de la formación profesional alcanzado en sus años de estudio y para toda la vida, investigamos sobre la habilidad para presentar los resultados de la información obtenida y la habilidad del respeto a la propiedad intelectual.

Problema u objeto de estudio

Con el desarrollo de las Sociedades nos enfrentamos al problema de las desigualdades informacionales entre las personas e instituciones influenciadas por las desigualdades sociales y diferentes oportunidades al acceso, edición y divulgación de la información, lo cual se puede transformar en la pérdida de la producción editorial de la información científica, (el patrimonio escrito institucional) constituida por los valores científicos de la institución. Por tanto nuestro objeto de estudio está centrado en la gestión social que puede desarrollar la biblioteca, para lograr la representación de la producción científica editorial de los profesores e investigadores de la sede Mella, de la Universidad de Oriente (UO) en los fondos documentales de la institución como protección al Patrimonio Científico Documental Institucional (PCDI).

Objetivos de la investigación

- Demostrar como la biblioteca en su gestión social, como gestora de un recurso necesario para la vida (la información) debe afianzar su neutralidad entre los grupos sociales y garantizar que este recurso llegue a todos, utilizando su responsabilidad social y su ética profesional, promoviendo la igualdad de oportunidades y creando espacios integradores en la institución.
- Investigar y divulgar en la Comunidad Universitaria la importancia del Patrimonio Científico Documental representado en las publicaciones de los profesores.
- Agrupar y contabilizar la Producción Científica de los profesores e investigadores, utilizando repositorios institucionales.

Compromiso social de la Biblioteca Universitaria:

- ❖ La Biblioteca Universitaria debe poseer los recursos necesarios para cumplir con su rol social en el entorno interior y exterior que le corresponde. Por su razón de ser de gestora de información y gestora del conocimiento debe asegurarse de la neutralidad entre sus usuarios y garantizar la preservación, búsqueda y divulgación de la información, incluyendo la formación y desarrollo de habilidades informativas (DHI) de todos los grupos de usuarios, para toda la vida, ya sea en el espacio físico o virtual.
- ❖ De esta forma el compromiso social que debe adquirir la biblioteca ante la sociedad será bien marcado cuando pueda centrar los recursos, muchas veces limitados, a invertir en un espacio común para toda la comunidad universitaria. A menudo vemos

las gestiones, proyectos y asignaciones que tienen algunas áreas de la Universidad por diferentes vías siendo muy bien acogido, solo es aprovechado y disfrutado por los integrantes de esas áreas privilegiadas en algunos casos, no es un bien común para todos, por tanto no existe igualdad de oportunidades en el acceso a la información y los recursos materiales e infraestructura que posee la Universidad.

- ❖ Debemos destacar la influencia de la gestión social de la biblioteca en la creación de los espacios virtuales acordes con el desarrollo de la tecnología creando repositorios institucionales que garanticen la recolección de los documentos creados como resultado de las investigaciones de la institución, y que puedan ser consultados por toda la comunidad universitaria, e incluso del territorio, promoviendo la divulgación científica, el respeto de la propiedad intelectual y al patrimonio institucional, el avance de las investigaciones y continuidad de estas, que en algunas ocasiones estas investigaciones no tienen visibilidad colectiva.
- ❖ Como institución consideramos que no basta estar implicados con la gestión social que realiza la biblioteca universitaria, debemos estar comprometidos a ejercer nuestros esfuerzos por el desarrollo de la sociedad del conocimiento, procurando un desarrollo sostenible.

Varios han sido los planteamientos expresados en diferentes escenarios provocados por las problemáticas actuales que conllevan a redireccionar nuevos roles que deben asumir las bibliotecas. En la declaración acerca de las bibliotecas y el desarrollo sostenible, IFLA, 2006 se dice:

Los servicios de bibliotecas e información están ayudando a enfrentar la desigualdad informacional mostrada por las crecientes lagunas de información y por la brecha digital. A través de su red de servicios, la información sobre investigación e innovación se pone a disposición para contribuir al desarrollo sostenible y al bienestar de los pueblos de todo el mundo (IFLA, 2006).

METODOLOGÍA

Según la metodología para la investigación de la gestión social de la Biblioteca y la utilización de los recursos de información, en la preservación de su patrimonio institucional, para lograr nuestro objetivo del problema planteado, utilizamos métodos teóricos y empíricos:

Métodos teóricos:

- Método Analítico-Sintético, para determinar los fundamentos teóricos que sustentan el desempeño profesional de los bibliotecarios referente a su rol social.
- Método histórico-lógico, para exponer después de consultar diversas fuentes de información, los aciertos, experiencias, logros y pendientes en la labor bibliotecaria, por no poseer o gozar de las condiciones necesarias para llevar a cabo hasta el final un plan de acciones encaminadas a cumplir con su misión.
- Se ha realizado un análisis de las fuentes documentales consultadas, demostrando que existe literatura internacional actualizada, analizando este tema, demostrando que la biblioteca constituye una herramienta poderosa de integración social y protectora del patrimonio científico documental por su función social que desempeña. Fue investigado además como abordan los diferentes subsistemas nacionales el papel en la gestión social

de la Biblioteca, así como del rol social que deben jugar los bibliotecarios y su compromiso social en la integración de la sociedad.

Métodos y técnicas de investigación empíricas utilizadas.

Se utilizaron técnicas de investigación como la entrevista a profesores y estudiantes, en diferentes contextos, con opiniones muy firmes de sus necesidades, entrevista a investigadores y expertos en edición de publicaciones. Consulta a investigadores de las facultades y de la información que arrojaron sus consideraciones y aportes. Así también utilizamos la observación, comprobando las actuaciones de bibliotecarios, usuarios y directivos en su comportamiento en los espacios abiertos y virtuales. Mucho aportó la experiencia de vida de especialistas y profesionales de la información en su trabajo diario, demostrando como los bibliotecarios poseen conciencia de la importancia de su gestión y ética social necesaria en el cumplimiento de sus deberes, heredada de sus predecesores.

DESARROLLO

Gestión social de la biblioteca universitaria.

En la Biblioteca Universitaria realizamos la identificación de los principales indicadores que marcan las desigualdades informacionales entre las diferentes categorías de usuarios y la gestión social de la biblioteca y por tanto inciden en la preservación del patrimonio científico institucional:

- ✓ Cantidad y variedad de los servicios informativos.
- ✓ Analfabetismo informacional de los usuarios y bibliotecarios.
- ✓ Compromiso institucional con la gestión social y el patrimonio institucional.
- ✓ Utilización y accesibilidad de los espacios físicos y virtuales.
- ✓ Análisis de encuestas, dirigidas a los usuarios.
- ✓ Cantidad de acciones propuestas por la gestión social.

En la medida en que estos indicadores sean más positivos o negativos desde el punto de vista de la Biblioteca y su gestión, estarán los recursos de información cumpliendo o no con su función social, dirigiendo sus esfuerzos, iniciativas e innovaciones en beneficio de la sociedad. Muchos son los autores que coinciden con el papel integrador de la Sociedad que se le confiere al profesional de la información y los espacios que este defiende.

En una sociedad en la que la cantidad de información y los soportes tecnológicos en los que se está produciendo cada vez son más complejos, el papel del bibliotecario para buscar y acompañar al usuario a utilizar estos datos, es crucial para garantizar la igualdad en el acceso a la información, uno de los derechos básicos de una sociedad democrática. (Riaza, 2006).

Concepto de Patrimonio Científico.

Podemos intentar definir al patrimonio científico como una actividad del hombre, cuyo objetivo es la comprensión de la naturaleza y cuyo producto es el conocimiento. La ciencia se genera en los despachos y en los laboratorios, en las universidades, las instituciones de investigación, en las empresas, en los talleres, en los hogares de los investigadores. (Egido, 2003)

De hecho, en una concepción antropológica de cultura, aplicada en este caso a la cultura científica y técnica, hemos de incluir todo aquello que se refiera a la actividad científica y a la

actividad técnica, considerando como tal no solamente la investigación, sino también la enseñanza, las aplicaciones industriales, agrícolas y referidas al transporte, la divulgación de masas, la artesanía, etc.

Clasificación de Patrimonio Científico

Patrimonio escrito:

En primer lugar los manuscritos, que pueden ser trabajos o libros manuscritos, actas de reuniones, cuentas, facturas, protocolos de laboratorio, diarios personales o agendas, borradores de artículos, galeradas con correcciones y anotaciones y, evidentemente, correspondencia.

En segundo lugar, están los escritos impresos. Aquí tenemos en cuenta los libros, las revistas científicas, boletines, hojas, separatas, cartas o circulares impresas, convocatorias, carteles, catálogos comerciales, propaganda, documentos no publicados.

En tercer lugar, los escritos en soporte magnético. Desde la generalización de los ordenadores personales o de las redes, trabajos en disquetes (de los diferentes formatos) o en CD-ROM (también con diferentes formatos).

Patrimonio grabado:

Hay resultados de la actividad científica o técnica que acaban o se reflejan en grabaciones. Las más comunes, desde el siglo XIX, son las fotografías. Desde final del mismo siglo, hay que tener en cuenta los filmes y, recientemente, los vídeos o las grabaciones en CD-ROM u otro formato más moderno.

Patrimonio de objetos y construcciones o edificado:

Son, por una parte, los locales, edificios o conjuntos de edificaciones que pueden haber acogido la actividad científica o técnica; también el mobiliario, los instrumentos científicos (para la investigación o la docencia); las instalaciones portuarias, las vías de comunicación (carreteras, puentes, túneles, ferrocarriles o funiculares), los pantanos, los canales, los edificios industriales, las máquinas, el conjunto de las instalaciones de una fábrica o de un servicio, sin olvidar los productos fabricados (un automóvil, una brújula giroscópica).

Importancia del Patrimonio Científico para las Universidades.

- Nos muestra la memoria científica de las investigaciones realizadas por la comunidad universitaria, tanto lo editado y publicado, como la documentación de archivo no publicada.
- Nos actualiza por donde van las investigaciones, sea positivo o negativo.
- Permite definir las áreas temáticas de investigación a fin de ubicar los recursos materiales y humanos.
- Identifica a las grandes personalidades de la ciencia en la universidad y en el territorio.
- Muestra respeto a la propiedad intelectual.
- Permite desarrollar en los más jóvenes habilidades informativas, como la edición de publicaciones.

Diagnóstico del Patrimonio Científico Documental Institucional (PCDI) para las Universidades.

Desde el punto de vista editorial:

- La política editorial del país, en la actualidad se le da prioridad a la literatura social, humanidades, política y no a la literatura técnica.
- Pocas son las editoriales de ciencia y técnica y muchas se encuentran en los ministerios que le dan prioridad a sus intereses.
- Son muy pocas las revistas de corte científico del MES, por tanto el colchón editorial se acumula por años.
- En el mundo existen los consorcios editoriales que responden a intereses comerciales y no siempre lo que se publica es lo mejor, si no lo mejor pagado.
- Algunos investigadores publican en el exterior tanto libros como artículos y si bien va a su evaluación no se preocupan por entrar al país esta publicación y registrarla para su consulta.
- Falta de conocimiento de los pasos para registrar una publicación o legalizarla aún utilizándola en el proceso docente.

Desde el punto de vista de la calidad de la publicación:

- Existe Analfabetismo Informacional, por lo que muchos investigadores no saben escribir, no se ajustan a las normas editoriales y les rechazan sus artículos.
- Algunos argumentan la falta de información sobre las editoriales y sus normas editoriales, ya que la conectividad es muy mala.
- Muchos llegan a publicar en revistas de alto ranking sin embargo no tienen la publicación que conste en los repertorios institucionales, ni en formato papel ni digital.

Recogida de muestras.

Para la recogida de muestras recorrimos todas las facultades de la sede Julio Antonio Mella, en cada facultad pasamos por todos los departamentos y entrevistamos a los decanos de dichas facultades, a los vicedecanos, a los jefes de departamentos y a los jefes de carrera, también entrevistamos a algunos profesores resultando algunas observaciones:

- Las facultades no tienen contabilizado la cantidad total de profesores que han escrito libros, artículos, etc.
- Muchos de los investigadores no han publicado, por el trabajo que pasan en autenticar sus trabajos y desconocimiento de lo que había que hacer para que su investigación fuera publicada en alguna editorial.
- Otros dicen que se pasa mucho trabajo, que es mucho el papeleo y no han tenido tiempo, entre otros motivos.
- Y respecto a los documentos de archivo, trabajos de diplomas, tesis de maestría y doctorado, algunos son entregados, otros se quedan en los departamentos para seguir la investigación más fácil.

- Algunos son publicados en el exterior y ahí se quedan.

Principales dificultades encontradas en la recogida de la muestra de la investigación:

- Analfabetismo informacional, no se reconoce la importancia de preservar estos documentos para las nuevas generaciones.
- En las facultades no existe un repertorio o libro de entrada que relacione las publicaciones de los profesores por año.
- En las facultades cambian los dirigentes y la información del año pasado ya no cuenta.
- Pocas plataformas para la visualización de estos documentos con software cómodos para los usuarios que deben registrar sus documentos.
- Falta de liderazgo de los bibliotecarios en su papel de recolectar y organizar este patrimonio.
- Los profesores no están preparados conscientemente de la importancia de los repositorios institucionales.

Acciones propuestas para ayudar a conformar el Patrimonio Documental Institucional con la producción editorial de nuestros investigadores.

- Identificación de los usuarios y grupos de investigación implicados según sus necesidades.
- Fortalecer el trabajo de cooperación con los investigadores y profesores para el acopio de la información pertinente.
- Capacitación a los bibliotecarios en la creación de bases de datos y repositorios institucionales para proteger su PCDI. Logrando convertirse en implicados y comprometidos con su gestión social.
- Creación de espacios físicos y virtuales encaminados a nuevos servicios de expansión cultural que propicien la elevación del conocimiento y la cultura incluyendo la presentación de la producción editorial.
- Creación de nuevos servicios y productos para la divulgación del proceso editorial.
- Creación de espacios físicos para nuevos servicios de información que propicien la fluidez del conocimiento, como eventos profesionales y sociales, exposiciones, puertas abiertas, edición de publicaciones, entre otros.
- Involucrar a la Dirección Universitaria en estas acciones para obtener su apoyo administrativo en la protección del patrimonio institucional.

RESULTADOS

Según la investigación, queda demostrado que la gestión social de la biblioteca universitaria debe ser orientada, con la finalidad de poder lograr la calidad de los servicios, que se transforma en la elevación de la calidad de vida de los usuarios y la protección de nuestro patrimonio

científico documental institucional (PCDI), utilizando las herramientas acorde a su tiempo. Donde debemos destacar los siguientes aspectos arrojados de la investigación:

- ❖ La orientación de los servicios debe estar dirigida hacia el desarrollo social vinculando conocimiento + información + calidad de vida.
- ❖ Tener presente un desarrollo sostenible en las proyecciones de la biblioteca cuidando el patrimonio científico institucional.
- ❖ No existe una política de información enfocada al diseño de nuevos servicios para satisfacer diferentes y variadas demandas de información.
- ❖ Existen pocos espacios que cubran desde los servicios bibliotecarios las expectativas de sus usuarios.
- ❖ Existe poca proyección institucional por la importancia de la preservación de la memoria documental científica de la institución.

CONCLUSIONES

- La biblioteca debe jugar su papel y su actuación de implicada y comprometida con la gestión social, demostrado en la investigación.
- Es necesario agrupar y divulgar en la Comunidad Universitaria la Producción editorial de los profesores e investigadores de la sede Mella como Patrimonio Científico Documental Institucional.
- Se hizo un primer intento de agrupar y contabilizar la Producción Científica de la Sede Mella, pero no es suficiente.
- Potenciar el Patrimonio Científico de la Universidad dentro las líneas de investigación de desarrollo sostenible.
- No puede faltar el apoyo que debe tener la biblioteca de la Dirección Universitaria como administradora central de los recursos económicos y humanos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Concepto de gestión social - Definición, Significado y Qué es.htm (2008). [Consultado 24/04/2012]. Disponible: <http://definicion.de/wp-content/themes/definicion/images/favicon.ico>.
2. Egido Rodríguez, Marián; Jiménez Albarrán, María Josefa; Baeza Chico, Eleuterio. (2003). Consideraciones para la conservación de las colecciones del Patrimonio Científico y Técnico. RdM. Revista de Museología: Publicación científica al servicio de la comunidad museológica. N°. 27-28, 2003 , págs. 96-104. [Consultado 15/05/2013]. Disponible: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=963229>
3. IFLA. (2006). Declaración acerca de las bibliotecas y el desarrollo sostenible. [Consultado 12/10/2009]. Disponible: <http://www.ifla.org.s/III/eb/sust-dev02-sp.html>.
4. Reyes Ramírez, Livia Mercedes. (2011). La innovación social como atributo de la actividad informacional. Ciencias de la información. Vol. 42, no.2, pp5-10

5. Riaza Chaparro, Maribel. (2006). Library professionals as social integrating agents. Red de Bibliotecas de Obra Social Caja Madrid, Plaza de Celeque. España. [Consultado 15/05/2012]. Disponible: <http://www.redbibliotecascam.com/>
6. Tajfel, Henri. (1984). Grupos humanos y categorías sociales: estudios de psicología social. Barcelona: Herder.