

Capacitación al profesor de Educación Física para la mediación de conflictos en la clase

Training for the Physical Education teacher for the mediation of conflicts in class

MSc. Lázaro Lanier López-Llerena, <https://orcid.org/0000-0001-7913-0243>

lazarolo@ehtpe.tur.cu

Universidad Pedagógica Enrique José Varona, Cuba

Dra. C. Nordis Sánchez-Quintero, <https://orcid.org/0000/-0003-0545-1620>

nordisan@inder.cu

Universidad de Ciencias de la Cultura Física y el Deporte "Manuel Fajardo", La Habana, Cuba

Recibido: enero, 2021

Aceptado: abril, 2021

Resumen

La investigación tuvo como objetivo: la capacitación del profesor de Educación Física para la mediación de conflictos en la clase en el Consejo Popular Campo Florido, La Habana. El conflicto en la actividad física y el deporte constituye un fenómeno poco estudiado, a pesar de ser entendido como un aspecto a trabajar para el crecimiento de profesores y estudiantes. En Cuba el conflicto en las escuelas es tema de trabajo desde múltiples aristas, no así en el área de la Educación Física y el Deporte. Para muchos profesores de Educación Física el conflicto significa un aspecto desfavorable, una pérdida de tiempo, de energía y se adopta una posición defensiva ante el mismo; además provoca temor al cambio y genera situaciones no esperadas. Por ello la importancia de la capacitación al profesor de Educación Física para la mediación. Se diagnosticaron las potencialidades y necesidades de diez profesores de las escuelas del consejo popular. Se empleó la metodología del taller para la capacitación. Entre los métodos del nivel teórico, se utilizaron; histórico-lógico, análisis síntesis, enfoque sistémico estructural, análisis de documentos y como métodos empíricos; la observación, encuestas y entrevistas. Los datos fueron procesados en tablas de Excel en plataforma windows para la obtención de promedios y por cientos. Se logró la capacitación del profesor de Educación para la mediación de conflictos en la clase. Al finalizar se brindó a los profesores los conocimientos necesarios para la mediación de conflictos durante la clase y quedó demostrada la pertinencia de utilizar los talleres para esta acción.

Palabras clave: Conflicto, mediación, profesor, Educación Física.

Abstract

The objective of the research was: the training of the Physical Education teacher for the mediation of conflicts in the class at the Campo Florido Popular Council, Havana. The conflict in physical activity and sport constitutes a phenomenon little studied, despite being understood as an aspect to work for the growth of teachers and students. In Cuba, the conflict in schools has been worked on from multiple angles, with research in

Physical Education and Sports lagging behind. For many Physical Education teachers the conflict means an unfavorable aspect, a waste of time and energy adopting a defensive position before it, causing fear of change by generating unexpected situations. Therefore, the importance of training the Physical Education teacher for mediation. The potentialities and needs of ten teachers from the popular council schools were diagnosed. The workshop methodology was used for training. Methods of the historical-logical theoretical level, synthesis analysis, structural systemic approach, document analysis, and observation, surveys, interviews were used as empirical methods. The data was processed in Excel tables on a windows platform to obtain averages and percentages. Education teacher training for conflict mediation in class was achieved. At the end, the teachers were provided with the necessary knowledge for conflict mediation during class and the relevance of using the workshops for this action was demonstrated.

Keywords: Conflict, mediation, teacher, Physical Education.

Introducción

La Educación Física de calidad (EFC) entendida como:

la experiencia de aprendizaje planificada, progresiva e inclusiva que forma parte del currículo en educación infantil, primaria y secundaria. En este sentido, la EFC actúa como punto de partida de un compromiso con la actividad física y deporte a lo largo de la vida. La experiencia de aprendizaje que se ofrece a los niños y jóvenes a través de las clases de educación física debe ser apropiada para ayudarles a adquirir las habilidades psicomotrices, la comprensión cognitiva y las aptitudes sociales y emocionales que necesitan para llevar una vida físicamente activa. (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2015, p. 9)

Término que supera el tradicional concepto de Educación Física, el mismo se corresponde con las necesidades actuales y pretende alcanzar los siete dominios de aprendizaje necesarios para los alumnos del siglo XXI: Bienestar físico, social y emocional, cultura y artes, alfabetismo y comunicación, perspectivas de lectura y cognición, aritmética y matemáticas y ciencia y tecnología. (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. [UNESCO]. Hacia un aprendizaje universal. Un marco internacional para medir el aprendizaje. Informe No 2. Comisión sobre métricas de los aprendizajes. Resumen ejecutivo [LMTF], 2013). Muy relacionado con esto la EFC debe fomentar los pilares planteados por la ONU para alcanzar una educación satisfactoria en el presente siglo: aprender a aprender, aprender a ser, aprender a hacer, aprender a convivir, a los que se suma, aprender a competir y aprender a emprender. Que garanticen una sociedad educable y con educación para toda la vida (Delors *et al.*, 1996, p.34).

La EFC comprende el aprendizaje de una variedad de habilidades motrices diseñadas para mejorar el desarrollo físico, mental, social y emocional de cada niño. Por un lado, la participación en la educación física debe apoyar el

desarrollo de la alfabetización física y, por otro lado, contribuir a la ciudadanía mundial, promoviendo valores y aptitudes para la vida (UNESCO, 2015, p.20).

Para el logro este objetivo es muy importante la convivencia escolar entendida como “...la capacidad de vivir juntos, respetándonos y consensuando las normas que regulan la vida colectiva” (Ibarra, 2005, p. 64). Aspecto defendido por las Naciones Unidas para el logro de la Agenda 2030 (Organización de las Naciones Unidas [ONU], 2015,p.5). Temas de tener presente durante la clase de Educación Física y en este sentido es vital la mediación de conflictos, definido este último término como: “...un proceso-producto de carácter cognitivo que implica percepciones de metas incompatibles para al menos dos individuos (Rejano, 2016, p.34)

Muchos son los estudios realizados en Cuba en temas de conflicto y mediación, son los casos del Centro Félix Varela y la Organización Nacional de Bufetes Colectivos. En el campo de la pedagogía sobresalen trabajos de: Pérez y Ortiz (2003), Cruz, Finalé y Pañellas (2005), Chacón (2016). Quedando muy rezagada estas investigaciones en el campo de la Educación Física. Por ello la importancia que debe darse al trabajo investigativo del fenómeno, la cual contribuye en la educación de nuevos ciudadanos dispuesto a mejorar la convivencia en sociedades tan plurales, donde fenómenos como el *bullying* entre niños, adolescentes y jóvenes afectan la convivencia en los centros educativos y en esto la formación de los profesores como sujetos activos en las transformaciones que deben ocurrir en los centros educativos y en toda la sociedad (Camacho, 2018)

Una característica esencial de esto es la evaluación de todo el personal en contacto con jóvenes (que incluya antecedentes y referencias). El personal externo a la escuela deberá estar debidamente calificado para trabajar con niños y compartir los mismos principios pedagógicos que los profesores. También es vital contar con una estructura informativa con los mecanismos para abordar y notificar incidencias de abusos y cuestiones relacionadas con la discriminación y el acoso basado en la raza, el género, la orientación sexual, la religión, la discapacidad etc. Con este fin, los códigos de conducta para docentes y alumnos son instrumentos importantes para proteger y fomentar los derechos (UNESCO, 2015, p. 21).

La acción mediadora del profesor de Educación Física cobra gran importancia en la solución de conflictos durante la clase, definido este proceso como:

la ayuda por parte del “mediador” a las partes en conflicto, para que estas, con la menor presión externa posible, “refresquen” sus posiciones y la manera en que ven los hechos, y de esta forma logren un acuerdo buscando restablecer su relación sobre la base de la fórmula ganar-ganar (Castanedo, 2015, p.10).

En este sentido la psicología en la actividad física y el deporte “facilita el trabajo del profesional, lo humaniza y lo sustenta científicamente. Garantiza, entre otros aspectos, el enfoque psicopedagógico del proceso teniendo en cuenta la subjetividad del alumno, atendiéndole como personalidad en formación y desarrollo” (Cañizares, 2008, p.103).

En el tema de la mediación de conflictos en la clase de Educación Física es importante tener presente lo aportado por la psicología a esta materia:

La psicología de la educación física hace referencia, por tanto, a las situaciones educativas que se producen dentro del ámbito escolar como fuera de este. Se comienza describiendo los principios del aprendizaje, conocimientos básicos para cualquier persona interesada o con alguna responsabilidad en la enseñanza. Se reflexiona sobre los aspectos que deben tener en cuenta el profesor o el entrenador para conseguir que la actividad física tenga efectos positivos (Sánchez y León, 2012, pp. 199-200).

El conflicto en la actividad física y el deporte resultan para muchos muy desfavorables, constituyen una pérdida de tiempo y de energía adoptando una posición defensiva ante el mismo, provocando temor al cambio al generar situaciones no esperadas, por lo que debe ser más estudiado a partir de las consecuencias que genera (Martin y Ríos, 2014, p. 162). Para otros significan un elemento inherente a la vida humana y de crecimiento del individuo y la sociedad siempre que este sea manejado con herramientas oportunas (Capllonch, Figueras y Lleixà, 2014, p. 52). Entonces el conflicto visto desde la Educación Física debe entenderse como un fenómeno a trabajar para el crecimiento de profesores y estudiantes (Sánchez, 2016, p.10).

[...] sin embargo es importante resaltar que nuestra labor desde la Educación Física, no es prevenir los conflictos desde la clase como tal, o ayudar a resolverlos de una manera adecuada, no debemos quedarnos solo con este hecho, lo realmente importante es poder llegar a trascender en el actuar axiológico del estudiante, que este pueda aplicar lo aprendido y reflexionado en el espacio de Educación Física, y poder aplicarlo en su vida diaria, de este modo estaremos aportando un grano de arena para la formación de futuros ciudadanos, pues tanto nosotros como docentes en formación (Gutiérrez, Orozco y Alfonso, 2016, p. 17).

Las relaciones humanas que se establecen en la actividad física entre alumnos y entre alumnos profesores son de vital importancia para el desenlace de un conflicto. Sobre todo al ser las interacciones físicas muy frecuentes en estas actividades, donde la educación del cuerpo representa un elemento decisivo lo que muchos autores llaman psicomotricidad (Bosque, 2008, p.17). El movimiento del cuerpo como proceso psicomotor desde sus acciones muestra tensiones internas y externas denominada

psicología de la acción. En el cuerpo se unen lo fisiológico, lo psicológico, lo energético y lo social (Martín y Ríos, 2014, pp. 162-163).

Por ello el profesor de Educación Física juega un papel importante en la asignación de actividades que favorezcan las actividades cooperativas entre los estudiantes y propiciar la igualdad social entre todos con el objetivo de lograr la convivencia durante la actividad física y en toda la actividad dentro y fuera de la escuela, contribuyendo a la formación del carácter y las convicciones. “El deporte puede utilizarse como herramienta válida para la prevención de los conflictos y la promoción de la paz duradera, puesto que tanto él como su universalidad tienen la capacidad de trascender culturas promoviendo sociedades justas, pacíficas e inclusivas” (Becali, 2019, p.13).

Autores como Parra (2008), insisten en la capacitación del profesor de Educación Física en el proceso de mediación reflejando la importancia de este proceso para el logro de los objetivos de la clase con niños de la enseñanza primaria. También Brito (2014), refuerza el papel de la mediación por parte del profesor de Educación Física durante la clase como aspecto positivo en el logro de las metas y la eficiencia del proceso.

En la clase de Educación Física de las escuelas del Consejo Popular Campo Florido, La Habana, son frecuentes los conflictos entre alumnos y entre alumnos y profesores. Al expresar la problemática con anterioridad definimos el siguiente problema: ¿Cómo capacitar al profesor de Educación Física para la mediación de conflictos en la clase?

Por ello se decide la capacitación a estos docentes desde la metodología del taller. Se tiene como hipótesis: un profesor de Educación Física capacitado para la mediación de conflictos en la clase es capaz de conducir un proceso de forma coherente, donde se cumplan los objetivos y se logre una clase de calidad. Con esta acción de capacitación se logra la convivencia durante la clase y la armonía necesaria evitando acciones y desenlaces violentos.

Con lo anterior expresado se plantea como objetivo de la investigación: desarrollar un sistema de talleres para la capacitación del profesor de Educación Física en la mediación de conflictos durante la clase en el Consejo Popular Campo Florido, La Habana.

Muestra y metodología

Al tener en cuenta los constantes conflictos presentes en la clase de Educación Física en los centros escolares del Consejo Popular Campo Florido se desarrolló la investigación.

Se escogió como muestra a los diez profesores de Educación Física del consejo popular, tres del sexo femenino y siete del sexo masculino, cuatro con experiencia entre uno y tres años de labor docente, cinco con experiencia entre cuatro y cinco años y el resto con experiencia superior a los cinco años en la actividad. Todos dieron previo consentimiento para participar en la misma.

Se utilizaron métodos del nivel teórico tales como; histórico-lógico, análisis síntesis, enfoque sistémico estructural, análisis de documentos y como métodos empíricos la observación, encuestas, entrevistas.

La investigación realizada tuvo carácter cualitativo-cuantitativo; desde la combinación de diferentes procedimientos y técnicas, al tener en cuenta las acciones desarrolladas en la propia investigación:

Se empleó el estudio de caso, con la utilización de técnicas como: la observación participante, la entrevista a profundidad y el análisis documental, su combinación con la triangulación de datos.

De acuerdo con lo anterior, fueron tareas de estudio las siguientes:

- Estudio teórico de las investigaciones realizadas acerca del conflicto en adolescentes para la sistematización de lo realizado, operacionalizar variables y seleccionar las técnicas de diagnóstico de las mismas.
- Estudio teórico de las investigaciones realizadas acerca del conflicto en la actividad física y el deporte.
- Elaboración de los instrumentos de investigación requeridos.
- Diagnóstico a profesores sobre percepción y respuesta al conflicto.
- Realización del Trabajo de Campo, con la utilización de los instrumentos de investigación diseñados y la recogida de datos.
- Instrumentación de los talleres.
- Procesamiento de los datos, mediante la técnica de triangulación de las fuentes. Se utiliza la hoja de cálculo Excel para la obtención de promedios y porcentaje estadísticos.
- Validación preliminar del sistema de talleres propuestos para contribuir a la prevención y mediación en conflictos por parte del profesor de Educación Física.

Como resultado del estudio teórico realizado, se operacionalizó la variable conflicto, distinguiéndose dos dimensiones:

- Percepción del conflicto por parte de los profesores.
- Tipos de conflictos.

Tabla 1. Operacionalización de variables

Dimensiones:	Indicadores
Percepción del conflicto	a- Conocimiento acerca del conflicto. b- Identificación de las manifestaciones. c- Posición asumida ante el conflicto.
Manifestación del conflicto	a. Intrapersonales b. Interpersonales c. Intragrupales d. Intergrupales

Tabla.2. Relación de instrumentos de investigación, según fuentes de información

Fuentes orales	Fuentes visuales	Fuentes escritas
Entrevista en profundidad para profesores.	Guía de observación participante	Guía de revisión de documentos del centro, control de incidencias.

Se aplicó encuesta de tres preguntas con el objetivo de conocer en los profesores:

Definición de conflicto y tipos.

Manifestación del conflicto en clases.

Posición asumida para la solución de conflictos en clases.

Conceptualización del sistema de talleres para la preparación de los profesores como mediadores.

Se modela el sistema de talleres para la preparación de los profesores mediadores de conflictos. Se tuvo en cuenta los postulados del materialismo dialéctico y al enfoque Histórico-Cultural de donde se derivan los fundamentos filosóficos, sociológicos, psicológicos y pedagógicos.

El análisis de la propuesta se realizó de forma sistémica, utilizando las vías, procedimientos y métodos que se consideren más adecuados para la ejecución de la actividad mediante los talleres. La evaluación fue realizada a través de los talleres de preparación, valorando luego en qué medida provocó cambios positivos ante posibles conflictos.

Se trabajaron dos sesiones semanales por espacio de 5 semanas con el grupo de profesores en el horario de 3:00pm a 5:00pm.

Se desarrollaron consulta a psicólogos, pedagogos y alumnos. Los mismos sugirieron los aspectos siguientes.

Fueron consultados 18 expertos en el tema los mismos refirieron.

- Ampliar el campo de acción de los talleres.
- Incluir los talleres en la preparación metodológica de todo el claustro de los centros escolares del Consejo Popular Campo Florido.

Talleres.

I: TALLER. Presentación.

Objetivo: Presentar a los participantes e información del objetivo.

II TALLER: Definición de conceptos.

Objetivos: Definir los conceptos: Conflicto, Comunicación, Mediador y Mediación

III. TALLER: El conflicto.

Objetivo: Explicar concepto de conflicto.

IV TALLER: El conflicto, tipos y causas en la clase de Educación Física:

Objetivo: Definir tipos de conflictos y sus posibles causas en la clase de Educación Física.

V TALLER. La comunicación.

Objetivo: Definir comunicación y su importancia para evitar y/o solucionar conflictos en la clase de Educación Física.

VI TALLER: El mediador y la mediación.

Objetivo: Definir mediador, mediación y su importancia en la solución de conflictos en la clase de Educación Física.

VII Taller: Evaluación sobre la gestión del mediador.

Objetivo: Evaluar la actuación del mediador en la solución del conflicto en la clase de Educación Física.

VIII Taller: Evaluación final de lo realizado en los talleres.

Objetivo: Evaluar lo aprendido y en qué situación se encuentran los mediadores para enfrentar su tarea futura.

Resultados

Encuesta realizada a los profesores sobre el dominio del concepto:

Tabla 3 Definición de conflicto por los profesores

Enfrentamientos	Pelea	Desacuerdo	Discusión	Disputa
8	6	9	7	5

Tabla 4. Tipos de conflictos identificados por los profesores en la clase

Intrapersonales	Interpersonales	Intragrupales	Intergrupales
3	10	3	4

Tabla 5 Manifestaciones de conflicto en la clase según los profesores

Manifestación	Profesores que lo identifican como manifestación del conflicto en clases.
Insultos, bullying.	10
Agresiones físicas	10
Trampas, juego sucio	7
Ritmo competitivo de los miembros	6

Con respecto a la manera de enfrentarlo sobre sale no tener herramientas para solucionarlo y pedir ayuda a otros profesores.

Profesor 1. El conflicto en nuestras clases se manifiesta constantemente y siempre acudimos a resolverlo con los profesores guías y entre nosotros siempre lo hacemos de forma violenta. Profesor 2. El conflicto siempre está conmigo en la clase, me cuesta trabajo resolverlo. Profesor 3. Para mí el conflicto es algo que me acompaña y no puedo resolverlo yo solo me ayudan otros profesores. Profesor 4. El conflicto es algo que no puedo entender y no siempre lo soluciono de forma pacífica. Profesor 5. Un conflicto es algo muy complicado para mí, no se resolverlo. Profesor 6. Un conflicto es algo malo que lo resuelvo con la ayuda otros profesores. Profesor 7. Un conflicto es

pésimo y no siempre me logro librar de el en la clase. Profesor 8. El conflicto por desgracia me acompaña, acudo al director para resolverlo. Profesor 9. El conflicto es algo negativo que se da en la clase por intereses diferentes entre los alumnos, siempre lo resuelvo sin ayuda de otros. Profesor 10. El conflicto para mí sobre pasa la escuela y llega hasta la casa.

Una vez aplicado el sistema de talleres se alcanzan los siguientes resultados.

Al ser indagados sobre la efectividad del sistema de talleres, refieren que estos les permitieron enfrentar la mediación de conflictos, el 100%, contesto de forma positiva, ubicando su respuesta entre muy satisfecho y satisfecho. Entre los principales argumentos ofrecidos estuvo: sirve como una guía en la preparación para la mediación en conflictos durante la clase.

¿Qué es lo que más le gustó del sistema de talleres?

Los profesores contestaron de forma reiterativa:

- Lo abordado me fue útil en la comunicación durante la clase. (100%)
- Aprendí contenidos hasta ahora desconocidos. (75%)
- Lo aprendido me permite mediar en conflictos que se generan en la clase. (100%)

¿Qué es lo que menos le gustó del sistema de talleres?

En la respuesta según lo expresado por los profesores, no reconocen ningún elemento negativo.

Los diez profesores refirieron que los talleres propiciaron el conocimiento sobre el conflicto, desde la participación. Fueron capaces de expresar fácilmente y de forma positiva sus conflictos, al quedar en mejores condiciones para enfrentar los mismos durante la clase, mejora la convivencia escolar y la comunicación. Incorporaron habilidades para la mediación de conflictos partiendo del ejemplo personal, compartiendo estos elementos a sus compañeros.

Los beneficios aportados como mediadores fueron evidentes, para lograr una convivencia durante la clase y voluntad para resolver los mismos. Los profesores se mostraron más maduros y responsables en su comportamiento y capaces de dominar los impulsos, entendieron que el conflicto es parte de sus vidas.

Tabla 6. Satisfacción individual de los profesores participantes en el sistema de talleres

Indicador	Cantidad	%
Muy satisfecho	9	90
Satisfecho	1	10
Poco satisfecho	0	0
Insatisfecho	0	0

Discusión

La investigación se desarrolla bajo la metodología del taller, asume la definición dada por un conjunto de autores en el glosario de términos de la educación avanzada: “Forma de E. A, donde se construye colectivamente el conocimiento con una metodología participativa dinámica, coherente, tolerante frente a las diferencias; donde las decisiones y conclusiones se toman mediante mecanismos colectivos, y donde las ideas comunes se tienen en cuenta” (Añorga *et al.*, 2010, p. 67).

Se desarrolla la investigación bajo una mirada dialéctica donde la Educación Física debe lograr una comunicación correcta del profesor con los estudiantes denominado eros pedagógico, algo muy bien fundamentado desde la psicología pedagógica. En esta el profesor debe cumplir con las tres funciones de la comunicación educativa: la informativa, la afectiva y la reguladora (Sánchez y León, 2012, p. 200).

Los resultados refuerzan el papel de la Educación Física de calidad en las escuelas ya que engloba ejercicios físicos en sus más diversas manifestaciones (educación física, deportes, gimnasia, juegos, ejercicio físico adaptado para personas con deficiencias derivadas de múltiples enfermedades), propone una propuesta ajustada y adaptada a las necesidades de los profesores en el trabajo para el logro de los objetivos.

La acción mediadora en la clase de Educación Física por parte del profesor debe ser utilizada ante la aparición de conflictos muy frecuentes en los centros educativos, para ello debe siempre tenerse en cuenta elementos abordados en la psicología del deporte y del ejercicio físico.

La mayoría de los esfuerzos del profesor están orientados a elaborar una tipificación de faltas con sus consecuentes castigos, que acaban siendo una “burocratización” de la disciplina, con un perfil marcadamente punitivo o “ejemplarizante”; que en la mayoría de los casos es muy poco educativo y mucho menos correctivo, por lo menos para el “castigado” (Parra, 2008, p. 36).

La investigación realizada, muestra lo pertinente de capacitar al profesor de Educación Física para la mediación de conflictos. Los resultados son similares a los aportados por Parra (2008), al tener en cuenta la metodología empleada para la atención a profesores que imparten la clase de Educación Física en los grados más pequeños de la educación primaria. Los resultados son semejantes a lo aportado por Brito (2014), en el trabajo sobre la mediación de conflictos como vía para potenciar las relaciones interpersonales y el rendimiento deportivo.

La investigación desarrollada tiene en cuenta las pocas herramientas con que cuenta el profesor para la mediación. Brinda la metodología desde un sistema de talleres para la capacitación al profesor de Educación Física en la mediación durante la clase ante la aparición de conflictos.

Conclusiones

- Son escasas las competencias en el profesor de Educación Física para la mediación de conflictos generados durante la clase.
- Resulta necesario y pertinente la capacitación a profesores de las escuelas del Consejo Popular Campo Florido como mediadores de conflictos para desarrollar una clase de Educación Física de calidad.
- Se demostró la factibilidad del empleo de talleres en la capacitación a profesores de Educación Física del Consejo Popular Campo Florido para la mediación de conflictos en la clase.

Referencias bibliográficas

1. Añorga, J. *et al.* (2010). *Glosario de términos de educación avanzada*. La Habana, Cuba.
2. Becali, A. (2019). *Actividad física y deporte cubano de cara a la Agenda 2030*. La Habana: Editorial Deportes.
3. Bosque, J., Freyre, E. (2008) El cuerpo como frontera de negociación epistemológica: Discurso Fenomenológico-Hermenéutico para la Educación Física y el Deporte. *Revista Acción*, 8, pp. 15-21.
4. Brito, E. (2014). La mediación de conflictos para potenciar las relaciones interpersonales y el rendimiento deportivo. Estudio de un caso de la Federación Deportiva del Guayas. *Revista EFDeportes.com*, 195, pp. 54-58

5. Camacho, Y. (2018) Mediación en conflictos retos en la formación permanente del maestro primario. *Revista Mediación*, 11(2). pp. 37-51.
6. Cañizares, M. (2008). *La psicología en la actividad física*. La Habana: Editorial deporte.
7. Capllonch, M., Figueras, S., Lleixà, T. (2014). Prevención y resolución de conflictos en educación física: estado de la cuestión. *Retos. Nuevas tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación*, 25, pp.149-155.
8. Castenedo, A. (2015). *Manual de mediación para la gestión y solución de conflictos*. La Habana: Ediciones ONBC.
9. Chacón, N. (2016) La mediación de conflictos en la labor educativa del docente desde un enfoque ético, axiológico y humanista. *Revista Rediple*, 5 (3). pp. 12-19.
10. CHERYL, P. (2014). *Mediación en conflictos interpersonales y de pequeños grupos*. La Habana: Publicaciones Acuario.
11. Delors, J. et al. (1996). *Informe a la Unesco de la Comisión Internacional sobre la educación. La educación encierra un tesoro*. Santilla: Ediciones UNESCO.
12. Gutiérrez. L. Orozco, J.Alfonso, O. (2016).La educación física como mediadora en el conflicto escolar. (Tesis inédita de Licenciatura en Educación Física). Universidad pedagógica nacional, Bogotá, Colombia.
13. Ibarra, L. (2005). *Educación en la escuela, educación en la familia. ¿Realidad o Utopía?* La Habana: Editorial Félix Varela.
14. Marín, M., Ríos, O. (2014). Prevención y resolución del conflicto en educación física desde la perspectiva del alumnado. *RETOS. Nuevas tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación*, 25, pp. 162-167.
15. Organización de Naciones Unidas. (2015). *Agenda 2030 sobre desarrollo sostenible*. New York. Estados Unidos de Norte América.
16. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. UNESCO. (2013). *Hacia un aprendizaje universal. Un marco internacional para medir el aprendizaje. Informe No 2. Comisión sobre métricas de los aprendizajes. Resumen ejecutivo*. Montreal, Canadá.

17. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. UNESCO. (2015). *Educación Física de Calidad: Guía para los responsables políticos*. Paris, Francia.
18. Parra, B. (2008) Estrategia metodológica para la resolución de conflictos generados en la clase de Educación Física con los alumnos de primero a tercer grado de primaria. (Tesis inédita de maestría). Instituto Superior de Cultura Física, Matanzas, Cuba.
19. Rejano, E. (Agosto de 2016). *Dialnet*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=111899>
20. Sánchez, A., León, H. (2012). Psicología de la actividad física y del deporte. *Hallazgos*, 18, pp. 189-205.
21. Sánchez, J. (2016). La mediación en el deporte: ¿una quimera inalcanzable? *iusport.com*, 11, pp.12-17.