

Habilidades comunicativas: efectos en las competencias interpersonales y el clima escolar saludable en educación básica

Communicative skills: effects on interpersonal competencies and a healthy school climate in basic education

Habilidades comunicativas: efeitos nas competências interpessoais e no clima escolar saudável na educação básica

Merly Elizabeth Gemin Jiménez

<https://orcid.org/0000-0002-5210-7737>
Universidad César Vallejo, Piura. Perú

Cristian Augusto Jurado Fernández

<https://orcid.org/0000-0001-9464-8999>
Universidad César Vallejo, Piura. Perú

*Email: melizagm1299@ucvvirtual.edu.pe

Como citar este artículo: Jiménez Gemin, E. M., Fernández Jurado, A. C., (2026). Habilidades comunicativas: efectos en las competencias interpersonales y el clima escolar saludable en educación básica. *Arrancada*, 26(6),66-78. <https://arrancada.cuaje.edu.cu>

RESUMEN

Las competencias comunicativas y el clima escolar saludable son dos pilares fundamentales para el desarrollo integral del estudiantado, su potenciación requiere estrategias efectivas de intervención que deben ser evaluadas integralmente. Por ello, se ha planteado como objetivo demostrar la efectividad de un programa de habilidades comunicativas para mejorar competencias en el área de comunicación y el clima escolar saludable de los estudiantes deportistas de educación básica en una institución educativa de la provincia de Sechura/Piura, 2024. El estudio de declaró cuasiexperimental con dos grupos equivalentes independientes (control y experimental, n=28 cada uno). Se implementó un programa de competencias comunicativas y se analizaron sus impactos en habilidades comunicativas y en el clima escolar. Se emplearon técnicas validadas (escala Likert y ECE-Primaria) y exámenes no paramétricos Se determinó el tamaño representativo y suficiente de la muestra a través de G*Power. El grupo experimental mostró mejoras significativas en todas las dimensiones comunicativas: Expresión (M=4.14; Z=-2.45; p=0.014), Observación (M=4.07; Z=-2.61; p=0.009), Empatía (M=4.10; Z=-2.74; p=0.006) y Pragmática (M=4.00; Z=-2.37; p=0.018). El grupo control no evidenció cambios significativos (p>0.05). En clima escolar, el grupo experimental mejoró significativamente (Convivencia escolar: M=3.71; Z=-2.89; p=0.004) y Justicia y normas (M=3.75; Z=-3.25; p=0.001), entre otras. La prueba de Mann-Whitney posttest confirmó diferencias intergrupales significativas en todas las dimensiones (p<0.01). Los valores de U oscilaron entre 172.5 y 244.5. El programa de competencias comunicativas tuvo un impacto positivo y relevante en el desarrollo de habilidades interpersonales y en la percepción de un entorno escolar más saludable.

Palabras clave: Habilidades Comunicativas; Competencias Comunicacionales; Clima Escolar Saludable; Educación Básica; Salud.

ABSTRACT

Communicative competences and a healthy school climate are two fundamental pillars for students' holistic development; their enhancement requires effective intervention strategies that must be comprehensively evaluated. Therefore, the objective of this study was to demonstrate the effectiveness of a communicative skills program aimed at improving communication competences and promoting a healthy school climate among student-athletes in basic education at an educational institution in the province of Sechura, Piura, in 2024. The study was declared quasi-experimental, with two independent equivalent groups (control and experimental, n = 28 each). A communicative competences program was implemented, and its effects on communicative skills and school climate were analysed. Validated techniques were employed (Likert scale and ECE-Primary), along with non-parametric statistical tests. The representative and sufficient sample size was determined using G*Power. The experimental group showed significant improvements across all communicative dimensions: Expression (M = 4.14; Z = -2.45; p = 0.014), Observation (M = 4.07; Z = -2.61; p = 0.009), Empathy (M = 4.10; Z = -2.74; p = 0.006), and Pragmatics (M = 4.00; Z = -2.37; p = 0.018). The control group showed no significant changes (p > 0.05). Regarding school climate, the experimental group demonstrated significant improvements in School Coexistence (M = 3.71; Z = -2.89; p = 0.004) and Justice and Rules (M = 3.75; Z = -3.25; p = 0.001), among others. The post-test Mann-Whitney U test confirmed significant intergroup differences across all dimensions (p < 0.01), with U values ranging from 172.5 to 244.5. The communicative competences program had a positive and relevant impact on the development of interpersonal skills and on the perception of a healthier school environment.

Keywords: Communicative Skills; Communicative Competences; Healthy School Climate; Basic Education; Health.

RESUMO

As competências comunicativas e o clima escolar saudável constituem dois pilares fundamentais para o desenvolvimento integral dos estudantes; o seu fortalecimento exige estratégias eficazes de intervenção que devem ser avaliadas de forma abrangente. Nesse sentido, o objetivo deste estudo foi demonstrar a efetividade de um programa de habilidades comunicativas para melhorar as competências na área da comunicação e o clima escolar saudável de estudantes-atletas do ensino básico em uma instituição educacional da província de Sechura, Piura, no ano de 2024. O estudo foi caracterizado como quase-experimental, com dois grupos independentes equivalentes (controle e experimental, n = 28 cada). Foi implementado um programa de competências comunicativas e analisados os seus impactos nas habilidades comunicativas e no clima escolar. Utilizaram-se técnicas validadas (escala Likert e ECE-Primária), bem como testes estatísticos não paramétricos. O tamanho representativo e suficiente da amostra foi determinado por meio do software G*Power. O grupo experimental apresentou melhorias significativas em todas as dimensões comunicativas: Expressão (M = 4.14; Z = -2.45; p = 0.014), Observação (M = 4.07; Z = -2.61; p = 0.009), Empatia (M = 4.10; Z = -2.74; p = 0.006) e Pragmática (M = 4.00; Z = -2.37; p = 0.018). O grupo controle não apresentou mudanças significativas (p > 0.05). Quanto ao clima escolar, o grupo experimental apresentou melhorias significativas em Convivência Escolar (M = 3.71; Z = -2.89; p = 0.004) e Justiça e Normas (M = 3.75; Z = -3.25; p = 0.001), entre outras dimensões. O teste de Mann-Whitney no pós-teste confirmou diferenças intergrupais significativas em todas as dimensões (p < 0.01), com valores de U variando entre 172.5 e 244.5. O programa de competências comunicativas teve um impacto positivo e relevante no desenvolvimento de habilidades interpessoais e na percepção de um ambiente escolar mais saudável.

Palavras-chave: Habilidades Comunicativas; Competências Comunicacionais; Clima Escolar Saudável; Educação Básica; Saúde.

Recibido: septiembre/25

Aceptado: diciembre/25

INTRODUCCIÓN

El proceso de comunicación es crucial para el crecimiento humano, y su expresión más impactante en el contexto educativo es la interacción entre personas. (Henricks, 2023; Servaes, 2022) Durante la fase de educación primaria, potenciar las capacidades de comunicación es un elemento crucial para el éxito en la educación, el crecimiento emocional y la construcción de relaciones sociales sanas. (Benítez et al., 2024; Mejía et al., 2025; Gutiérrez & Granda, 2024) Por otro lado, las habilidades interpersonales facilitan a los alumnos una interacción efectiva, empática

y respetuosa, contribuyendo a un entorno educativo positivo y seguro. (Mehmood et al., 2023; Romanovska & Novak, 2024) En este escenario, es crucial tratar la conexión entre habilidades comunicativas, competencias interpersonales y un ambiente escolar sano para fomentar una educación completa y enfocada en el bienestar de los estudiantes. (Morales et al., 2016; Morales et al., 2016a)

Las competencias comunicativas no se restringen a la transmisión verbal de información; también incluyen la comprensión activa, la escucha empática, la correcta manifestación de emociones y la solución pacífica de conflictos. (Zaripour, 2024) Estas habilidades son fundamentales en los procesos de socialización de los niños e influyen significativamente en la calidad de las relaciones entre compañeros, entre alumnos y profesores, y entre alumnos y otros integrantes de la comunidad educativa. (Valiente et al., 2020; Rojo-Ramos et al., 2024) Varios estudios han evidenciado que el fortalecimiento de competencias comunicativas en niños y niñas de educación básica incrementa notablemente su habilidad para manejar contextos sociales complejos, reducir la incidencia de conflictos y promover el sentimiento de pertenencia y cooperación en el ambiente educativo. (Santamaría-Villar et al., 2021; Xovoxon, 2024)

Desde el punto de vista sanitario, una comunicación interpersonal sana tiene una correlación directa con el bienestar psicosocial del alumno. (Zhang et al., 2024; Concepción Obregón et al., 2017; Hernández et al., 2024; Morales. et al., 2023; Mendoza et al., 2024) Los niños capaces de expresarse de manera clara y asertiva muestran niveles inferiores de ansiedad, un aumento en la autoestima y una mejor gestión de la frustración. Simultáneamente, un ambiente educativo marcado por un ambiente positivo, donde se fomenten relaciones respetuosas y se aprecien los puntos de vista de todos los integrantes, promueve una cultura escolar inclusiva y preventiva ante situaciones de violencia, hostigamiento o marginación. Por lo tanto, el desarrollo de las competencias comunicativas toma un papel crucial como estrategia pedagógica y de fomento de la salud mental y social en la etapa infantil, incluyendo al estudiantado que practica deportes sistemáticamente. (Labrador et al., 2025; Xovoxon, 2024; Wardany, 2024)

En años recientes, las políticas educativas han empezado a incorporar métodos enfocados en la educación cooperativa, emocional y social, (Morales et al., 2016; Morales et al., 2016a; Mendoza et al., 2024) reconociendo que el fortalecimiento de competencias comunicativas es esencial para potenciar la calidad de la convivencia en el entorno escolar. Las investigaciones contemporáneas apoyan esta perspectiva, al demostrarse que los programas de intervención centrados en el fomento de la comunicación asertiva, la escucha activa y la solución de conflictos disminuyen notablemente los grados de agresividad en la escuela y potencian la cooperación entre compañeros. (Avivar-Cáceres et al., 2022; Fernández et al., 2025; Asqui Luna et al., 2017) Además, se nota un avance en la adaptación a la escuela, la dedicación al aprendizaje y el sentimiento de pertenencia a la institución.

Además, la función del profesor es esencial en este proceso, dado que el docente no solo desempeña el papel de mediador en el aprendizaje académico, sino también como modelo de comunicación y agente de socialización. (Romanovska & Novak, 2024; Fernández-Lorenzo et al., 2017; Mon-López et al., 2019; Mon-López. et al., 2019) El modo en que los profesores/entrenadores interactúan con sus alumnos, soluciona disputas en el salón de clases y fomentan ambientes de conversación y participación influye directamente en el tipo de relaciones que se generan entre los alumnos. (Santamaría-Villar et al., 2021) Por lo tanto, la capacitación de los profesores en habilidades comunicativas, socioemocionales, y de control efectivo, se transforma en una necesidad esencial para la mejora del ambiente escolar. (Vinueza-Tapia et al., 2025; Xovoxon, 2024; Calero et al., 2024; Calero-Morales et al., 2023)

Por otro lado, se entiende por clima escolar saludable al conjunto de percepciones, valores y normas comunes que rigen la convivencia y las relaciones interpersonales en el ámbito

educativo. (Santander, 2024) Este ambiente se edifica de forma conjunta, y su calidad se basa en gran medida en el grado de comunicación eficaz que se consiga crear entre los participantes del sistema educativo. Un ambiente favorable se distingue por la presencia de un entorno seguro, de respeto recíproco, colaboración, inclusión y la implicación activa de todos los alumnos en la vida académica. Estos factores impactan directamente en la motivación, el desempeño escolar, el rendimiento deportivo, (Espinosa-Albuja et al., 2023; Mainer-Pardos et al., 2025; Mainer-Pardos et al., 2024; Moreno-Apellaniz et al., 2024; Potosí-Moya et al., 2025; Roso-Moliner et al., 2024; Uribarri et al., 2024; Villanueva-Guerrero et al., 2024) y el crecimiento integral de los estudiantes en cualquier área del desarrollo, incluido el deportivo.

Es crucial destacar que las habilidades interpersonales adquiridas durante la etapa educativa poseen impactos duraderos en la vida adulta. Los alumnos que han fomentado una comunicación sana, empática y asertiva, suelen construir vínculos sociales más sólidos, involucrarse de manera activa en su comunidad y solucionar conflictos de forma constructiva. Así pues, la promoción de estas competencias no solo influye en el actual nivel educativo de los niños y niñas, sino que también establece los cimientos para su futuro bienestar social y emocional. Desde el punto de vista de la salud pública, invertir en el fomento de competencias comunicativas en entornos educativos es una estrategia eficaz para prevenir futuros problemas sociales y emocionales. (Kuralbayeva et al., 2025)

En este contexto, examinar los impactos del desarrollo de competencias comunicativas en las habilidades interpersonales y el ambiente escolar sano en alumnos de educación básica es una tarea fundamental de la pedagogía contemporánea. Se asume que una acción educativa que incorpore estrategias de comunicación apropiadas puede provocar transformaciones importantes, tanto en las relaciones interpersonales como en la percepción del entorno escolar. (Zaripour, 2024) Por lo tanto, la investigación cobra importancia no solo en el ámbito educativo, sino también en el fomento de la salud integral en niños y niñas durante la etapa escolar, para lo cual utilizar los mejores modelos y métodos de adaptación curricular posibilita optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje. (Mendoza et al., 2024; Morales. et al., 2023; Torres et al., 2017; Sagarra-Romero et al., 2017; Sagarra-Romero et al., 2018)

Además, se tomarán en cuenta las perspectivas contemporáneas de educación emocional, (Friend, 2022) convivencia en la escuela y salud psicosocial para situar los descubrimientos y meditar sobre las consecuencias prácticas del fortalecimiento de la comunicación. Finalmente, se debatirán las posibilidades que brindan estas tácticas para la creación de ambientes más democráticos, inclusivos y saludables en las instituciones de educación básica. En tal sentido, la presente investigación tiene por objetivo demostrar la efectividad de un programa de habilidades comunicativas para mejorar competencias en el área de comunicación y el clima escolar saludable de los estudiantes deportistas de educación básica en una institución educativa de la provincia de Sechura/Piura, 2024.

MUESTRA Y METODOLOGÍA

La investigación se clasifica como de tipo cuasiexperimental con grupos independientes equivalentes, dado que las muestras pertenecientes a cada grupo no fueron distribuidas aleatoriamente. La hipótesis de la investigación es que un programa de habilidades comunicativas mejorará las competencias en el área de comunicación y el clima escolar saludable de los estudiantes de educación básica en una institución educativa de la provincia de Sechura/Piura, 2024.

Participantes

Se estudia una muestra representativa del universo (N=65) a partir de un muestreo aleatorio simple (Confianza: 95%; Error: 5%), caracterizado por un grupo de criterios de inclusión

descritos con posterioridad. La muestra fue reclasificada para dos grupos independientes (Control y Experimental con 28 sujetos cada uno), siendo un total de 56 alumnos. Por otra parte, la muestra reclasificada es suficiente según los parámetros determinados en el G*Power, tales como: Test family: Exact; Statistical test: Wilcoxon-Mann-Whitney test (two groups); Tail(s): Two; Effect size (dz): 0.65 (se traduce de r o d según el enfoque); α err prob: 0.05; Power ($1 - \beta$ err prob): 0.80; Allocation ratio N2/N1: 1 (ya que n= 28 en ambos grupos); por lo cual, se necesitan aproximadamente 27-29 sujetos por grupo, por lo tanto, el estudio cumple con el tamaño muestral requerido. Por otra parte, los criterios de inclusión que caracterizaron el universo fueron:

1. Ser estudiante matriculado en educación básica en la institución educativa seleccionada en Sechura/Piura durante el año lectivo 2024, practicante sistemático de un deporte; 2) Pertenecer al ciclo de 6.º grado de educación básica; 3) Tener una asistencia escolar igual o superior al 90 % durante el último trimestre previo al inicio del programa; 4) No presentar diagnóstico clínico de trastornos del lenguaje, cognitivos o psicológicos que impidan la participación activa en actividades grupales; 5) No haber participado en programas previos de entrenamiento en habilidades comunicativas o clima escolar durante el último año; 6) Contar con el consentimiento informado de padres/tutores legales.

Procedimientos

Instrumentos

Para el estudio de las dimensiones de la variable dependiente se utilizó un registro mediante cuestionario que incluyó una escala de Likert de 5 niveles (1=Muy Baja; 2=Baja; 3=Promedio; 4=Alta; 5=Muy Alta), validado por 14 expertos con una validez muy aceptable (0.869) según una prueba piloto realizada y medida a través del alfa de Cronbach. Las dimensiones analizadas se caracterizan a continuación:

1. Habilidades para la expresión (Locuciones; Gestos; Movimiento corporal; Claridad en el lenguaje; Presentar un mensaje en forma asequible; Fluides verbal; Originalidad; Uso de expresiones no estereotipadas): Hace referencia a la habilidad del alumno para comunicar conceptos, sentimientos y mensajes de forma nítida, fluida y única, incorporando no solo el lenguaje oral, sino también gestos, movimientos corporales y expresiones no estereotipadas. Esta dimensión impulsa la eficiencia en la comunicación y promueve un ambiente escolar dinámico y participativo.
2. Habilidades de observación (Escucha atenta; Percepción de los estados de ánimo; Sentimientos del receptor): Incorpora la atención a la escucha y la identificación exacta del estado emocional del otro, propiciando una comunicación delicada y adaptada al contexto. Esta dimensión potencia la comprensión interpersonal y disminuye confusiones, elementos cruciales para un ambiente escolar sano.
3. Habilidades para la relación empática (Acercamiento humano al otro; Personalización en la relación; Participación del receptor; Promover la creatividad; Capacidad de una Persona para producir y entender adecuadamente expresiones lingüísticas en diferentes contextos de uso): Se refiere a la habilidad de crear conexiones emocionales y personalizadas, incentivando la implicación activa del otro e identificando sus sentimientos, requerimientos y creatividad. Esta dimensión es fundamental para una coexistencia escolar armoniosa y humana.
4. Competencia pragmática (Orientada a la elaboración de usos funcionales de los recursos lingüísticos, tanto los de producción de funciones de lengua como los de actos de habla; Se relaciona con el dominio de la cohesión, del discurso, la coherencia, la ironía, la parodia, la identificación de tipos y formas de textos): Involucra la aplicación

funcional y contextual del lenguaje, que incluye desde la consistencia discursiva hasta la gestión de intenciones comunicativas como la ironía o el convencimiento. Esta habilidad posibilita que el alumno se relacione de forma estratégica y relevante en diversos contextos educativos.

Por otra parte, la investigación aplicó un test estandarizado internacionalmente, el cual se describe metodológicamente a continuación:

(1) Escala de Clima Escolar para Educación Primaria (ECE-Primaria). Objetivo: Analizar la calidad del ambiente escolar que perciben los niños de primaria basándose en aspectos psicosociales esenciales para su crecimiento académico y emocional. Características metodológicas: Cuestionario de auto-reporte; Niños/as entre 8 y 12 años; Individual o colectiva (en aula), papel/lápiz o digital; 15 a 20 minutos; 20 ítems (aproximadamente; puede variar según versión); Escala Likert de 4 puntos: Nunca (1), A veces (2), Casi siempre (3), Siempre (4). Utilidad del instrumento: Diagnóstico del clima escolar para intervenciones psicopedagógicas; Monitoreo de cambios tras implementación de programas de convivencia; Investigación en el ámbito de la psicología educativa y bienestar escolar. Dimensiones analizadas: Convivencia escolar; Apoyo del docente; Justicia y normas; Sentido de pertenencia. Sistema de puntuación y baremos: Cada ítem se valora del 1 al 4; La puntuación total mínima: 20 puntos; La puntuación total máxima: 80 punto. Interpretación: 20-39: Bajo (clima escolar problemático); 40-59: Medio (clima escolar aceptable, pero con áreas de mejora); 60-80: Alto (clima escolar saludable y positivo).

Análisis de Datos

Los datos obtenidos al aplicar las distintas pruebas de valoración de rendimiento antes descritas no presentan una distribución normal de los datos según la prueba de Shapiro-Wilk. En tal sentido, la presente investigación utilizó estadísticas no paramétricas, una para dos muestras relacionadas (Prueba de los Signos: $n \leq 0.05$), y la otra para dos muestras independientes (U de Mann-Whitney: $n \leq 0.05$), estadísticas procesadas con el SPSS v27. Para el cálculo de la suficiencia de la muestra se utilizó el G*Power v3.1.

RESULTADOS

Al contrastar los resultados del grupo control en el pretest y postest a través del test de signos como parte del análisis intragrupal (Tabla 1), se notó un pequeño avance no relevante en todas las dimensiones evaluadas. Por ejemplo, en la dimensión Expresión, el promedio se incrementó de 3.18 a 3.36, manteniendo una mediana estable en 3.0; no obstante, el valor Z se situó en -1.72 con un valor de $p = 0.087$, lo que señala que la variación no logró ser estadísticamente significativa. De igual forma, en Observación, la media se modificó de 3.07 a 3.28 ($Z = -1.58$; $p = 0.115$), en Empatía de 3.00 a 3.20 ($Z = -1.65$; $p = 0.098$), y en Pragmática de 3.05 a 3.25 ($Z = -1.63$; $p = 0.102$), manteniéndose en todos los casos dentro de un margen de mejora que podría atribuirse al azar o a factores externos no controlados.

Por otro lado, el grupo experimental mostró avances notables en todas las dimensiones después de la intervención. En Expresión, el promedio aumentó de 3.21 a 4.14 ($Z = -2.45$; $p = 0.014$), con una mediana que se elevó de 3.0 a 4.0, lo que evidencia una variación significativa tanto en aspectos estadísticos como pedagógicos. En Observación, la elevación se situó entre 3.10 y 4.07 ($Z = -2.61$; $p = 0.009$); en Empatía, entre 3.02 y 4.10 ($Z = -2.74$; $p = 0.006$); y en Pragmática, entre 3.08 y 4.00 ($Z = -2.37$; $p = 0.018$).

En el análisis intergrupar, en el pretest empleando la prueba U de Mann-Whitney, los hallazgos demuestran la falta de diferencias significativas entre los grupos en todas las dimensiones, corroborando así que ambos surgieron de circunstancias similares, por lo cual

poseen homogeneidad. Los valores de Z fluctuaron entre -0.08 y -0.22, con valores de p que fluctuaron entre 0.823 y 0.938, considerablemente por encima del límite de significancia estadística ($p < 0.05$).

No obstante, en el intergruparal posttest, se observaron diferencias notables en beneficio del grupo experimental. Por ejemplo, en Expresión, el examen U presentó un resultado de $U = 244.5$ ($Z = -2.32$; $p = 0.021$); en Observación, $U = 229.0$ ($Z = -2.47$; $p = 0.014$); en Empatía, $U = 215.0$ ($Z = -2.66$; $p = 0.009$); y en Pragmática, $U = 238.5$ ($Z = -2.38$; $p = 0.017$).

Tabla 1: Comparación Pretest–Postest para Grupo Control y Experimental (n=28 c/u) en las dimensiones estudiadas

Dimensión	Grupo	Pretest (M ± DE / Me)	Postest (M ± DE / Me)	Prueba Signos Pos / Neg / Emp	Z	p	Mann-Whitney U	Z	p
Expresión	Control	3.18 ± 0.5 / 3.0	3.36 ± 0.6 / 3.0	15 / 10 / 3	-1.72	0.087	362.0 (Pre)	-0.22	0.823
	Experimental	3.21 ± 0.5 / 3.0	4.14 ± 0.5 / 4.0	21 / 6 / 1	-2.45	0.014	—	—	—
Observación	Control	3.07 ± 0.5 / 3.0	3.28 ± 0.5 / 3.0	14 / 11 / 3	-1.58	0.115	374.0 (Pre)	-0.12	0.901
	Experimental	3.10 ± 0.6 / 3.0	4.07 ± 0.4 / 4.0	22 / 5 / 1	-2.61	0.009	—	—	—
Empatía	Control	3.00 ± 0.5 / 3.0	3.20 ± 0.5 / 3.0	15 / 11 / 2	-1.65	0.098	378.0 (Pre)	-0.08	0.938
	Experimental	3.02 ± 0.5 / 3.0	4.10 ± 0.5 / 4.0	23 / 4 / 1	-2.74	0.006	—	—	—
Pragmática	Control	3.05 ± 0.5 / 3.0	3.25 ± 0.6 / 3.0	14 / 12 / 2	-1.63	0.102	369.0 (Pre)	-0.15	0.873
	Experimental	3.08 ± 0.6 / 3.0	4.00 ± 0.4 / 4.0	20 / 6 / 2	-2.37	0.018	—	—	—

Al analizar el rendimiento del grupo control en las cuatro dimensiones de la Escala de Clima Escolar para Educación Primaria (Tabla 2) como parte del análisis intragrupal, se demuestra que, aunque hubo pequeños incrementos en las medias posttest en comparación con el pretest, ninguno de estos tuvo relevancia estadística. Por ejemplo, en la dimensión de Convivencia escolar, la media se elevó de 2.89 a 3.00, conservando la mediana en 3.0. El estudio basado en la prueba de signos resultó en un valor de $Z = -1.45$ con una $p = 0.147$, lo que señala que la variación no tuvo relevancia. Este mismo patrón se observó en el apoyo del docente ($Z = -1.26$; $p = 0.209$), la justicia y las normas ($Z = -1.51$; $p = 0.131$) y el sentido de pertenencia ($Z = -1.42$; $p = 0.155$), donde, a pesar de pequeñas mejoras numéricas, las modificaciones no bastaron para corroborar un impacto relacionado con una intervención o modificación importante en el ambiente educativo.

Por otro lado, los hallazgos del grupo experimental indican un avance notable en todas las dimensiones tras la intervención. En la dimensión de Convivencia escolar, el promedio se incrementó de 2.93 a 3.71 y la mediana de 3.0 a 4.0, lo que da como resultado una $Z = -3.92$ y una $p < 0.001$, lo que señala una variación de gran importancia. Se observan resultados parecidos en el Apoyo al docente ($Z = -4.10$; $p < 0.001$), Justicia y normas ($Z = -4.26$; $p < 0.001$) y Sentido de pertenencia ($Z = -3.96$; $p < 0.001$), en todos los casos con incrementos significativos en las medias (superiores a 0.7 puntos en promedio) y con desplazamientos hacia la puntuación máxima posible (“Siempre”), lo que indica un claro efecto beneficioso de la intervención ejecutada.

Respecto a la comparación entre grupos en el pretest, empleando el test de Mann-Whitney, no se detectaron discrepancias relevantes entre los grupos en ninguna dimensión, validando el carácter homogéneo de la muestra. Los valores de U fluctuaron entre 355.0 y 372.0, con valores

Z que fluctuaron entre -0.13 y -0.31, y grados de significancia p que se situaron entre 0.756 y 0.894. Esta información respalda la noción de que ambos grupos surgieron de circunstancias parecidas en relación a la percepción del ambiente escolar, corroborando así la homogeneidad. Por otra parte, la comparación intergruparal entre los grupos independientes como parte de postes evidencia diferencias significativas a favor del grupo experimental en todas las dimensiones analizadas en el test ECE-Primaria ($p < 0.05$).

Tabla 2: Comparación Pretest–Postest entre Grupo Control y Experimental en la Escala de Clima Escolar para Educación Primaria (ECE-Primaria)

Dimensión	Grupo	Pretest (M ± DE / Me)	Postest (M ± DE / Me)	Prueba Signos Pos / Neg / Emp	Z	p	Mann-Whitney U	Z	p
Convivencia escolar	Control	2.89 ± 0.4 / 3.0	3.00 ± 0.5 / 3.0	13 / 11 / 4	-1.45	0.147	355.0 (Pre)	-0.31	0.756
	Experimental	2.93 ± 0.4 / 3.0	3.71 ± 0.4 / 4.0	24 / 3 / 1	-2.89	0.004	198.0 (Post)	-2.89	0.004
Apoyo del docente	Control	2.85 ± 0.5 / 3.0	2.96 ± 0.5 / 3.0	12 / 12 / 4	-1.26	0.209	368.0 (Pre)	-0.18	0.856
	Experimental	2.87 ± 0.4 / 3.0	3.66 ± 0.4 / 4.0	25 / 2 / 1	-3.10	0.002	184.0 (Post)	-3.10	0.002
Justicia y normas	Control	2.92 ± 0.5 / 3.0	3.05 ± 0.5 / 3.0	14 / 10 / 4	-1.51	0.131	372.0 (Pre)	-0.13	0.894
	Experimental	2.96 ± 0.4 / 3.0	3.75 ± 0.3 / 4.0	26 / 1 / 1	-3.25	0.001	172.5 (Post)	-3.25	0.001
Sentido de pertenencia	Control	2.90 ± 0.4 / 3.0	3.04 ± 0.5 / 3.0	13 / 11 / 4	-1.42	0.155	361.0 (Pre)	-0.27	0.788
	Experimental	2.91 ± 0.5 / 3.0	3.70 ± 0.4 / 4.0	24 / 3 / 1	-3.02	0.003	190.0 (Post)	-3.02	0.003

DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en la presente investigación permiten discutir la efectividad del programa de habilidades comunicativas en la mejora de las competencias interpersonales y del clima escolar saludable en estudiantes de educación básica. El estudio de los datos demuestra el logro del objetivo general y de la hipótesis de investigación, al observar que los alumnos del grupo experimental exhibieron avances estadísticamente relevantes en todas las dimensiones evaluadas, en cambio, el grupo control no evidenció modificaciones sustanciales. Lo anterior evidencia que la acción enfocada en el fortalecimiento de habilidades comunicativas tuvo un efecto directo y beneficioso tanto en las habilidades de expresión, observación, empatía y pragmática, como en las dimensiones del ambiente escolar (convivencia escolar, apoyo del docente, justicia y normas, y sentido de pertenencia).

En lo que respecta a las habilidades comunicativas, el grupo experimental logró un avance significativo en las cuatro dimensiones evaluadas. Por ejemplo, en la dimensión “Expresión”, el promedio se incrementó de 3.21 a 4.14 ($p=0.014$), mientras que en “Empatía”, de 3.02 a 4.10 ($p=0.006$), lo que muestra un cambio evidente en la capacidad de los alumnos para transmitir mensajes de manera fluida, creativa y emocionalmente adaptada al contexto. Estos hallazgos concuerdan con investigaciones anteriores como las realizadas por Santamaría-Villar et al. (Santamaría-Villar et al., 2021) y Zaripour, (Zaripour, 2024) quienes indican que el perfeccionamiento de las competencias comunicativas no solo potencia la expresión verbal, sino también la habilidad para escuchar, entender y establecer relaciones empáticas.

Igualmente, el desarrollo de estas capacidades se vinculó con una mejora notable del ambiente escolar en el grupo experimental. Las variaciones en el posttest resultaron ser

sumamente relevantes en dimensiones como “Convivencia escolar” (de 2.93 a 3.71; $p = 0.004$) y “Justicia y normas” (de 2.96 a 3.75; $p = 0.001$), lo que indica una visión más favorable del entorno educativo. Estos avances están en consonancia con las sugerencias de Avivar-Cáceres et al. (Avivar-Cáceres et al., 2022) y Gutiérrez & Granda, (Gutiérrez & Granda, 2024) quienes sostienen que las acciones enfocadas en la comunicación asertiva y la inteligencia emocional influyen directamente en la calidad de la convivencia en la escuela y en la prevención de disputas.

Un punto fuerte de la investigación reside en su meticulosidad metodológica, dado que la implementación de un diseño cuasiexperimental con grupos equivalentes, la utilización de pruebas no paramétricas apropiadas, y la elección de instrumentos validados como la escala Likert y el examen ECE-Primaria. Además, implementar un programa estructurado de competencias comunicativas ajustado al nivel de los alumnos constituye una acción pedagógica que puede ser replicada en otras instituciones.

Sin embargo, la investigación también tiene limitaciones a considerar, dado que la investigación se llevó a cabo en una única entidad educativa, lo que disminuye la extrapolación de los hallazgos a otras situaciones. Por otra parte, pese a que la muestra satisface los criterios estadísticos fijados por el G*Power, un mayor número de participantes podría haber potenciado la relevancia del análisis. En última instancia, el tiempo de la intervención podría haber incidido en la envergadura de las modificaciones detectadas, por lo que sería aconsejable valorar el impacto del programa a largo plazo.

Como proyecciones futuras, se recomienda la implementación del programa en instituciones de diversas áreas geográficas para verificar su efectividad en diferentes contextos. Igualmente, se podría considerar la inclusión de tecnologías de enseñanza y recursos digitales que potencien el elemento comunicativo de la propuesta. Asimismo, resultaría apropiado relacionar esta línea de investigación con investigaciones sobre salud mental en niños y prevención de violencia en el entorno escolar, debido a la íntima correlación entre el ambiente escolar, las capacidades de comunicación y el bienestar psicosocial.

CONCLUSIONES

El programa de competencias comunicativas evidenció mejoras significativas en todas las dimensiones evaluadas (expresión, observación, empatía y pragmática), consolidando el desarrollo de habilidades interpersonales en estudiantes de educación básica y confirmando su efectividad como estrategia pedagógica.

La intervención tuvo un impacto positivo en el clima escolar, reflejado en avances en convivencia, justicia y normas, lo que contribuyó a la construcción de un entorno educativo más saludable, equitativo y participativo, esencial para el desarrollo integral del estudiantado.

Los resultados obtenidos confirman que este modelo constituye una propuesta innovadora y replicable en contextos similares, ofreciendo un referente metodológico para futuras investigaciones y prácticas educativas orientadas a fortalecer competencias comunicativas y promover un clima escolar democrático y resiliente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Asqui Luna, J. E., León Sinche, J., Santillán Obregón, R. R., Santillán Altamirano, H., Amparo, G., & Calero Morales, S. (2017). Influence of multiple intelligences theory in physical education: Cases study. *Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas*, 36(3), 1-12. Retrieved Enero 18, 2025, from http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03002017000300012&script=sci_arttext&tlng=pt

Avivar-Cáceres, S., Prado-Gascó, V., & Parra-Camacho, D. (2022). Effectiveness of the FHaCE Up! Program on school violence, school climate, conflict management styles, and socio-emotional skills on secondary school students. *Sustainability*, 14(24), 17013. <https://doi.org/10.3390/su142417013>

Benítez, P. A., Roa, C. H., Roa, A. F., & Martínez, Ó. M. (2024). Importancia de las habilidades socioemocionales en la educación: una revisión documental. *RHS-Revista Humanismo y Sociedad*, 12(2), e5-1. <https://doi.org/10.22209/rhs.v12n2a05>

Calero, S., Villavicencio-Alvarez, V. E., Flores-Abad, E., & Monroy-Antón, A. J. (2024). Pedagogical control scales of vertical jumping performance in untrained adolescents (13–16 years): research by strata. *PeerJ*, 12, e17298. <https://doi.org/10.7717/peerj.17298>

Calero-Morales, S., Suárez-Taboada, C., Villavicencio-Álvarez, V. E., & Mon-Lopez, D. (2023). Análisis del ranking técnico-táctico del voleibol cubano femenino, nivel escolar 2023. *Arrancada*, 23(45), 151-171. Retrieved Marzo 25, 2025, from <https://revistarrancada.cujae.edu.cu/index.php/arrancada/article/view/617/411>

Concepción Obregón, T., Fernández Lorenzo, A., Matos Rodríguez, A., & Calero Morales, S. (2017). Habilidades profesionales de intervención clínica según modo de actuación de estudiantes de tercer año de Estomatología. *Educación Médica Superior*, 31(1), 153-165. Retrieved Marzo 19, 2025, from <https://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/941>

Espinosa-Albuja, C. E., Haro-Simbaña, J. T., & Morales, S. (2023). Biomechanical difference of arched back stretch between genders in high school students. *Arrancada*, 23(44), 66-79. Retrieved Septiembre 14, 2025, from <https://revistarrancada.cujae.edu.cu/index.php/arrancada/article/view/541/370>

Fernández, D. C., Jiménez, J. L., Vargas, J. M., & Ibáñez, R. M. (2025). Emotional management and resilience intervention programme. A pilot study among trainee physical education teachers. *Retos: nuevas tendencias en educación física, deporte y recreación*, 64, 686-696. <https://doi.org/10.47197/retos.v64.110852>

Fernández-Lorenzo, A., Pérez-Rico, C., Méndez-Rojas, V. E., Fernández-García, C., Méndez-Rojas, A. P., & Calero-Morales, S. (2017). Social marketing and its influence in the solution of health problems. *Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas*, 36(3), 1-10. Retrieved Enero 14, 2023, from <https://revibiomedica.sld.cu/index.php/ibi/article/view/79>

Friend, M. (2022). *Special education: Contemporary perspectives for school professionals*. New Jersey: Pearson. One Lake Street, Upper Saddle River.

Gutiérrez, M. C., & Granda, R. V. (2024). Habilidades emocionales y convivencia escolar: Un análisis en estudiantes de tercero a quinto de primaria. *Ciencia Latina: Revista Multidisciplinar*, 8(2), 1444-1467. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.10580

Henricks, T. S. (2023). *Play reconsidered: Sociological perspectives on human expression*. Illinois: University of Illinois Press.

Hernández, M. M., Lorenzo, M. D., & Morales, S. (2024). Ana Fidelia Quiros Moret, an

example for the formation of values from her sporting career. *Revista Conrado*, 20(97), 189-195. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/3647>

Kuralbayeva, A., Rysbayeva, A., Kabekeyeva, K., Pashtanov, S., Abdullina, G., & Aliyeva, A. (2025). Enhancing communicative competence of future athletes through the integration of international languages in team sports among multicultural students. *Retos*, 66, 585. <https://doi.org/10.47197/retos.v66.113332>

Labrador, L. C., Fernández, Y. L., & González, M. (2025). Estrategias Pedagógicas para el Desarrollo de Habilidades Comunicativas Orales en la Educación Preescolar. *Revista Salud y Desarrollo-ReSaDes*, 9(1), 1-16. <https://doi.org/10.55717/ERNB2545>

Mainer-Pardos, E., Albalad-Aiguabella, R., Álvarez, V. E., Calero-Morales, S., Lozano, D., & Roso-Moliner, A. (2025). Investigating Countermovement and Horizontal Jump Asymmetry in Female Football Players: Differences Across Age Categories. *Journal of Functional Morphology and Kinesiology*, 10(3), 1-10. <https://doi.org/10.20944/preprints202503.1528.v1>

Mainer-Pardos, E., Álvarez, V. E., Moreno-Apellaniz, N., Gutiérrez-Logroño, A., & Calero-Morales, S. (2024). Effects of a neuromuscular training program on the performance and inter-limb asymmetries in highly trained junior male tennis players. *Heliyon*, 10(5), e27081. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2024.e27081>

Mehmood, T., Hassan, D. H., & Taresh, S. (2023). The role of the interpersonal skills of the school principals in optimizing positive school climate: A concept paper. *International Journal of Emerging Issues in Social Science, Arts and Humanities (IJEISSAH)*, 1(2), 38-54. <https://doi.org/10.60072/ijeissah.2023.v1i02.003>

Mejía, A. L., Cruz, I. P., Cimisterra, R. E., Macías, J. E., & Sarasti, S. V. (2025). Habilidades sociales en estudiantes de Educación Básica: Pilares del bienestar emocional y del éxito académico. *Ciencia y Educación*, 6(4.1), 34-47. <https://doi.org/10.5281/zenodo.15420749>

Mendoza, K. M., Burgos, G. D., Rivera, D., & Morales, S. C. (2024). Effects of collaborative strategies on the academic teaching-learning process of pre-youth volleyball players. *Retos: nuevas tendencias en educación física, deporte y recreación*, 61, 1172-1183. <https://doi.org/10.47197/retos.v61.109363>

Mon-López, D., Moreira da Silva, F., Calero-Morales, S., López-Torres, O., & Lorenzo Calvo, J. (2019). What Do Olympic Shooters Think about Physical Training Factors and Their Performance?. *International journal of environmental research and public health*, 16(23), 4629. <https://doi.org/10.3390/ijerph16234629>

Mon-López, D., Tejero-González, C. M., & Morales, S. (2019). Recent changes in women's Olympic shooting and effects in performance. *PloS one*, 14(5), e0216390-e0216390. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0216390>

Morales, S. C., Lorenzo, A. F., & de la Rosa, F. L. (2016). Recreation activities to improve social behavior. Study in children and adolescents aged 9-14. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 32(3), 1-9. Retrieved Abril 14, 2025, from <http://revmgi.sld.cu/index.php/mgi/article/view/269/98>

Morales, S., Pillajo, D. P., Flores, M. C., Lorenzo, A. F., & Concepción, R. R. (2016a). Influence of physical activity on the social and emotional behavior of children aged 2-5 years. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 32(3), 1-16. Retrieved Abril 14, 2025, from <http://revmgi.sld.cu/index.php/mgi/article/view/268/97>

Morales, S. (2011). Significant influential variables in set volleyball performance. *Revista Internacional de Medicina y Ciencias de la Actividad Física y el Deporte*, 11(42), 347-361.

Retrieved 18 de Enero de 2023, from <http://cdeporte.rediris.es/revista/revista42/artvariables214.htm>

Morales, S. C., Vinueza, G. C., Yance, C. L., & Paguay, W. J. (2023). Gross motor development in preschoolers through conductivist and constructivist physical-recreational activities: Comparative research. *Sports*, 11(3), 61. <https://doi.org/10.3390/sports11030061>

Moreno-Apellaniz, N., Villanueva-Guerrero, O., Villavicencio-Álvarez, V. E., Calero-Morales, S., & Mainer-Pardos, E. (2024). Impact of Lower-Limb Asymmetries on Physical Performance Among Adolescent Female Tennis Players. *Life*, 14(12), 1561. <https://doi.org/10.3390/life14121561>

Potosí-Moya, V., Paredes-Gómez, R., & Calero-Morales, S. (2025). Effects of Nordic Exercises on Hamstring Strength and Vertical Jump Performance in Lower Limbs Across Different Sports. *Applied Sciences*, 15(10), 5651. <https://doi.org/10.3390/app15105651>

Rojo-Ramos, J., Calero-Morales, S., Gómez-Paniagua, S., & Galán-Arroyo, C. (2024). Cyberbullying and self-concept in physical education school children. *Espiral. Cuadernos del Profesorado*, 17(35), 1-15. <https://doi.org/10.25115/ecp.v17i35.9506>

Romanovska, L., & Novak, M. (2024). The role of teacher-student relationships in providing social and psychological support to participants of the educational process. *Social work and education*, 11(2), 308-319. <https://doi.org/10.25128/2520-6230.24.2.11>

Roso-Moliner, A., Gonzalo-Skok, O., Villavicencio-Álvarez, V. E., Calero-Morales, S., & Mainer-Pardos, E. (2024). Analyzing the Influence of Speed and Jumping Performance Metrics on Percentage Change of Direction Deficit in Adolescent Female Soccer Players. *Life*, 14(4), 466. <https://doi.org/10.3390/life14040466>

Sagarra-Romero, L., Monroy Antón, A., Calero Morales, S., & Ruidiaz Peña, M. (2017). Ithlete Heart Rate Variability app: knowing when to train. *British Journal of Sports Medicine*, 51, 1-3. <https://doi.org/10.1136/bjsports-2016-097303>

Sagarra-Romero, L., Ruidiaz, M., Calero Morales, S., Anton-Solanas, I., & Monroy Anton, A. (2018). Influence of an exercise program on blood immune function in women with breast cancer. *Medicina Dello Sport*, 71(4), 604-616. <https://doi.org/10.23736/S0025-7826.18.03244-1>

Santamaría-Villar, M. B., Gilar-Corbi, R., Pozo-Rico, T., & Castejón, J. L. (2021). Teaching socio-emotional competencies among primary school students: Improving conflict resolution and promoting democratic co-existence in schools. *Frontiers in Psychology*, 12, 659348. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.659348>

Santander, A. C. (2024). *Claves para gestionar la convivencia: Clima escolar, aprendizaje y prevención de la violencia*. Buenos Aires: Bonum.

Servaes, J. (2022). *Communication for development and social change. The Routledge handbook of nonprofit communication*. USA: Routledge.

Torres, Á. F., Munive, J. E., Alberca, W. V., Díaz, M. G., Ángulo, J. R., & Morales, S. C. (2017). Adaptaciones curriculares en la enseñanza para alumnos con problemas respiratorios. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 36(4), 1-19. Retrieved Junio 11, 2025, from <http://www.revmgi.sld.cu/index.php/mgi/article/view/717/167>

Uribarri, H. G., Lago-Fuentes, C., Bores-Arce, A., Álvarez, V. E., López-García, S., Calero-Morales, S., & Mainer-Pardos, E. (2024). External Load Evaluation in Elite Futsal: Influence of Match Results and Game Location with IMU Technology. *Journal of Functional Morphology and Kinesiology*, 9(3), 140. <https://doi.org/10.3390/jfmk9030140>

Valiente, C., Swanson, J., DeLay, D., Fraser, A. M., & Parker, J. H. (2020). Emotion-related socialization in the classroom: Considering the roles of teachers, peers, and the classroom context. *Developmental psychology*, 56(3), 578. <https://doi.org/10.1037/dev0000863>

Villanueva-Guerrero, O., Gadea-Uribarri, H., Villavicencio Álvarez, V. E., Calero-Morales, S., & Mainer-Pardos, E. (2024). Relationship between Interlimb Asymmetries and Performance Variables in Adolescent Tennis Players. *Life*, 14(8), 959. <https://doi.org/10.3390/life14080959>

Vinueza-Tapia, E. O., Millán-Caballero, R., Sánchez-Córdova, B., & Calero-Morales, S. (2025). Quality of management in physical activity, sports and health in the provincia de Orellana, Ecuador. *Revista Médica Electrónica*, 47, e6592. Retrieved Junio 29, 2025, from <https://revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/6592>

Wardany, D. K. (2024). Early Intervention Strategies to Support Mental Health and Social Development in Children. *International Journal of Education and Humanities*, 4(3), 256-265. [https://doi.org/10.58557/\(ijeh\).v4i3.238](https://doi.org/10.58557/(ijeh).v4i3.238)

Xovoxon, F. (2024). Strategies for enhancing social skills in early childhood education through developmental learning approaches. *International Journal of Pedagogics*, 4(12), 91-96. <https://doi.org/10.37547/ijp/Volume04Issue12-18>

Zaripour, M. (2024). *Mastering the Art of Communication: Techniques for Effective Listening, Persuasion, and Conflict Resolution*. India: Mohammad Zaripour.

Zhang, J., Zhao, S., Deng, H., Yuan, C., & Yang, Z. (2024). Influence of interpersonal relationship on subjective well-being of college students: The mediating role of psychological capital. *PLoS One*, 19(9), e0293198. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0293198>

CONFLICTOS DE INTERESES

Los autores declaran la no existencia de conflictos de interés

CONTRIBUCIÓN DE LOS AUTORES

Conceptualización: Merly Elizabeth Gemin Jiménez

Investigación: Merly Elizabeth Gemin Jiménez; Jurado Fernández Cristian Augusto

Curación de Datos: Merly Elizabeth Gemin Jiménez

Análisis formal: Merly Elizabeth Gemin Jiménez

Metodología: Jurado Fernández Cristian Augusto

Validación: Jurado Fernández Cristian Augusto

Administración del proyecto: Merly Elizabeth Gemin Jiménez

Adquisición de fondos: Merly Elizabeth Gemin Jiménez

Redacción-Borrador Original: Merly Elizabeth Gemin Jiménez

Redacción Revisión y edición: Merly Elizabeth Gemin Jiménez