

SISTEMA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO PARA LOS CUADROS DEL SECTORIAL PROVINCIAL DE DEPORTES DE VILLA CLARA

Knowledge management system for managers of Villa Clara Sport Center

Ana Odalis Ruano Anoceto

odalisra@vcl.uccfd.cu

Doctora en Ciencias de la Cultura Física. Profesora Titular.

Máster en Dirección

Profesora de Administración Deportiva en el Departamento de Didáctica del Deporte.

Universidad de Ciencias de la Cultura Física y el Deporte de Villa Clara

Cuba

Yanet Pérez Surita

Doctora en Ciencias de la Cultura Física, Profesora Titular.

Universidad de Ciencias de la Cultura Física y el Deporte de Villa Clara

Cuba

Alberto Sánchez Oms

Doctor en Ciencias de la Cultura Física, Profesor Titular.

Universidad de Ciencias de la Cultura Física y el Deporte de Villa Clara

Cuba

Recibido: 29-10-2015 **Aceptado:** 30-11-2015 **Artículo original**

RESUMEN

En la investigación, que tuvo como objetivo general diseñar un sistema de gestión del conocimiento para los Cuadros del Sectorial Provincial de Deportes en Villa Clara, se analizan teóricamente criterios de autores y aspectos relacionados con la gestión del conocimiento y la superación de Cuadros, específicamente en este Organismo. Se diagnostica el estado actual del proceso, se elabora el sistema y finalmente se implementa y evalúa a partir de criterio de expertos. Durante la investigación se utilizaron métodos científicos y técnicas como: El enfoque sistémico; el analítico-sintético; la revisión documental; la entrevista; técnica de trabajo en grupo; la encuesta; la triangulación; la consulta a expertos; y el método estadístico matemático. Para la aplicación de las técnicas y métodos se utilizaron varias muestras y

poblaciones de Cuadros y gestores de superación. El sistema diseñado se distingue por las actividades que aporta y las herramientas que utiliza, que permiten perfeccionar la gestión del conocimiento de los Cuadros lo que contribuye a obtener mayor eficiencia y eficacia. Los resultados obtenidos de la evaluación realizada por los expertos sobre el sistema diseñado evidencian su calidad, factibilidad, objetividad, necesidad, así como su importancia y originalidad.

PALABRAS CLAVE: Conocimiento; gestión del conocimiento; Cultura Física; sistema

ABSTRACT

The main objective of this research was to design a knowledge management system for managers from the Provincial Sport Sector in Villa Clara. Authors' criteria and aspects related to knowledge management and managers' preparation are theoretically analyzed, specifically in this organism. The actual state of the process is diagnosed, the system is elaborated and finally it is applied and evaluated from the experts' criteria. Through the research, scientific methods and techniques were used such as: the systemic approach, the synthetic -analytic, the documental revision, the interview, the working in group technique, the investigation, the triangulation, the experts' consult and the statistics mathematics method. To apply the techniques and methods some samples and population of managers and agents to increase levels were used. The design system is distinguished due to the activities it includes and the tools it uses which improve the managers' knowledge management obtaining a higher efficiency. The results obtained from the experts' evaluation about the designed system prove its quality, feasibility, objectivity, necessity, as its importance and originality.

KEYWORDS: Knowledge; Knowledge management; physical culture; system

INTRODUCCIÓN

El profesional de estos tiempos, en cualquier ámbito que se desempeñe, requiere desenvolverse con eficacia, eficiencia, creatividad y una alta capacidad para la transformación de sus organizaciones en el contexto de un mundo cada vez más complejo, la llamada sociedad del conocimiento.

El concepto de gestión se identifica con la necesidad de transmitir ante todo la acción de dirigir, administrar o gestionar, entre otros aspectos. Este término proviene de la acepción latina *gestionis*, acción del verbo *génere* que quiere decir o significa acción y efecto de gestionar según la Real Academia Española, o sea, hacer diligencias que conduzcan al logro de un negocio o deseo cualquiera. (Mesa, 2006).

El proceso de dirección en las organizaciones en la actualidad se desenvuelve en un entorno caracterizado por el avance vertiginoso de la ciencia, la técnica y el enorme caudal de

conocimientos acumulados por el hombre en su desarrollo histórico-social, razón por la cual cobra gran relevancia la gestión del conocimiento.

En la literatura se destacan disímiles trabajos relacionados con la gestión del conocimiento, en los que se pueden encontrar formulaciones teóricas respecto a este proceso, realizadas por autores extranjeros como: Blanchat (2000); Canals, A (2001); Davenport,T(2001); Lara (2002); Nonaka (2000); Reyes (2002).

Aunque el estudio de la gestión del conocimiento en las organizaciones, no es un tema novedoso en diferentes campos del quehacer empresarial a nivel internacional, en Cuba son bastante recientes los estudios realizados en la temática y más aún en el ámbito deportivo.

Entre los autores cubanos que han trabajado el tema de la gestión del conocimiento se encuentran: Almeida (2007) elabora una metodología muy específica para profesores de los Institutos de Ciencias Médicas; Castro Díaz-Balart (2001) se refiere a la importancia del tema para las organizaciones cubanas en las condiciones económicas actuales; Dájer (2006) diseña un modelo de gestión del conocimiento específicamente para los Destacamentos Navales de Matanzas; García (2001) alude a la importancia de conocer sobre el tema y Pérez Capdevila (2003) quien plantea los elementos que considera tiene el proceso de gestión del conocimiento en todas la organizaciones.

Por su parte, Delgado (2007) diseña una estrategia de superación en gestión del conocimiento para profesores del Instituto de Ciencias Médicas de Villa Clara, pero no relaciona específicamente la gestión del conocimiento con el trabajo de los Cuadros.

Resulta preciso destacar que el trabajo de los recursos humanos del INDER se desarrolla en un medio de constantes cambios, entre los que están impactando con mayor fuerza, en primer lugar, el nuevo valor social del conocimiento donde surgen nuevos descubrimientos en el ámbito deportivo, de la dirección, de la comunicación y búsqueda de información, que hacen que sea necesaria la incorporación de los mismos en el quehacer del Cuadro, únase a esto, los nuevos mercados de trabajo que surgen, debido a la cooperación internacionalista, donde prestarán sus servicios en lugares en los que existe una situación diferente a la conocida por ellos en Cuba que justifican la gestión del conocimiento como un elemento que deben tener en cuenta en su trabajo cotidiano.

Como resultado se presenta un sistema de Gestión del Conocimiento para los Cuadros del Sectorial Provincial de Deportes de Villa Clara.

MATERIALES Y MÉTODOS

En el proceso de investigación se aplicaron diferentes métodos y técnicas en función de las fases por las que se transcurre.

El método analítico-sintético estuvo presente en la descomposición del objeto en elementos, determinando sus particularidades e integrándolas para descubrir relaciones y características.

Dentro de los empíricos se emplearon entrevistas y encuestas a Cuadros y gestores de superación, se empleó además la triangulación y las técnicas participativas utilizadas en las ciencias de la Dirección como: Tormenta de Ideas, Reducción de Listado, Grupos Focales y Análisis de Campo de Fuerza para el diagnóstico del estado actual de la superación de los Cuadros del Sectorial Provincial de Deportes de Villa Clara en gestión del conocimiento.

El enfoque sistémico para el análisis de los componentes estructurales e interrelaciones funcionales del sistema propuesto.

El criterio de expertos para valorar la pertinencia del sistema de gestión del conocimiento, así como las sugerencias que estos proponen y que permiten su perfeccionamiento.

Se utilizan las tablas de distribución de frecuencias para procesar los datos susceptibles de análisis por esta vía. Los datos susceptibles de medición fueron procesados por el software SPSS para Windows, versión 17.0.

De la población integrada por 28 Cuadros del Sectorial Provincial de Deportes de Villa Clara se trabajó con 23 por una delimitación de la población basada en lo siguiente:

1. Condiciones objetivas para colaborar con la investigación (tiempo).
2. Los Cuadros con más de tres años de experiencia en dirección.
3. Interés por participar en las acciones de superación.

Además, en el proceso investigativo se utilizaron otros informantes claves como:

- Gestores de la superación del INDER (seis) quienes opinaron en la fase diagnóstica acerca de la superación que tienen diseñada para los Cuadros y su relación con la gestión del conocimiento, las insuficiencias que presenta y los efectos que estas provocan sobre su gestión. .
- Directora de Cuadros del INDER, para constatar las orientaciones recibidas sobre la superación de Cuadros, en la fase diagnóstica.
- Profesores de Dirección y Sociología de la Universidad de Ciencias de la Cultura Física de Villa Clara (siete) para determinar los indicadores en la evaluación del sistema.
- Vicedecanos y Metodólogos de Investigación y Postgrado de la Universidad de Ciencias de la Cultura Física de Villa Clara (cinco) quienes ofrecieron sus criterios sobre los problemas más relevantes de la superación de Cuadros.
- Jefes de Departamentos de Informatización e Información Científico Técnica (ICT) de la Universidad de Ciencias de la Cultura Física de Villa Clara y Centro de Informática del INDER Provincial (tres) los que opinaron sobre la disponibilidad de recursos para apoyar la gestión del conocimiento en el Organismo.

La triangulación se utilizó al analizar la información obtenida en las entrevistas, encuestas y tormenta de ideas, específicamente profundizando en el diagnóstico del estado de la gestión

del conocimiento de los Cuadros, lo que permitió mayor precisión y objetividad en este. Se trianguló a partir de las siguientes unidades de análisis:

- Preparación recibida en gestión del conocimiento.
- Utilización de la superación en la gestión del conocimiento.
- Utilización de la gestión del conocimiento en el proceso de dirección.

RESULTADOS

Los resultados obtenidos después de haber realizado la triangulación fueron los siguientes:

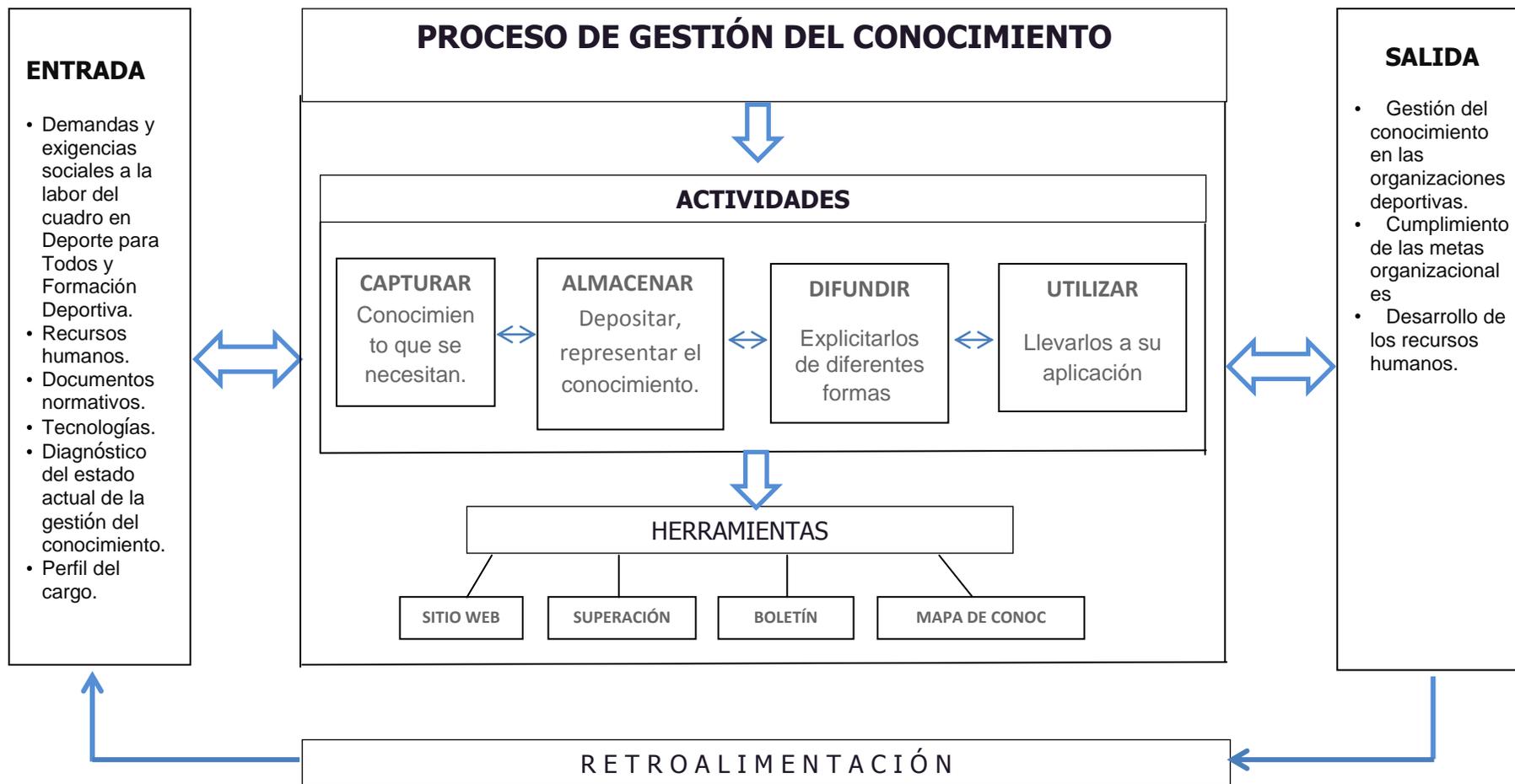
- La preparación que han recibido los Cuadros sobre gestión del conocimiento es muy limitada.
- Entienden su importancia en el sistema deportivo y para las exigencias que enfrentan en la actualidad al desempeñar su labor.
- Consideran que la gestión del conocimiento en el Organismo no puede realizarse con toda la eficiencia por la falta de recursos, sobre todo, informáticos, sin embargo se pudo constatar que existen los recursos humanos y técnicos necesarios para realizarla en las condiciones del INDER.
- Las acciones de superación que tienen diseñadas no les resultan motivadoras, además priorizan las tareas más operativas que tienen que desarrollar.
- Los Cuadros causan baja de la organización, traslado o salen a colaborar a otros países junto con sus conocimientos y experiencias, en ocasiones sin permitir el tiempo necesario para que la transfieran a otros compañeros.

El análisis realizado evidencia la necesidad de concebir un sistema de gestión del conocimiento para el trabajo de los Cuadros de manera que puedan convertir la información en conocimiento y utilizarlo en función del cumplimiento de los objetivos organizacionales.

En correspondencia con lo anterior, se diseñó el sistema de gestión del conocimiento para los Cuadros del Sectorial Provincial de Deportes de Villa Clara que a continuación se muestra.

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO PARA CUADROS DEL INDER

A
M
B
I
E
N
T
E



A
M
B
I
E
N
T
E

A continuación se muestran las principales actividades para cada uno de los elementos de la gestión del conocimiento que se integraron en el sistema, para su mejor comprensión.

CAPTURAR	Actividad 1	Diagnóstico de la situación actual de la gestión del conocimiento.
	Actividad 2	Determinación de las técnicas a emplear en la identificación del conocimiento.
	Actividad 3	Análisis del diagnóstico estratégico de la organización.
	Actividad 4	Determinación del conocimiento requerido para cada cargo.
	Actividad 5	Análisis del conocimiento a gestionar.
	Actividad 6	Localización del conocimiento interno y externo.
	Actividad 7	Realización de talleres, trabajo en grupos, búsquedas en Centro de Informática y sitio web, conferencias.
ALMACENAR	Actividad 1	Recolección del conocimiento.
	Actividad 2	Organización del conocimiento.
	Actividad 3	Selección de las herramientas y métodos para gestionar el conocimiento.
	Actividad 4	Determinación, a partir del diagnóstico estratégico de la organización y del perfil del cargo de qué conocimientos existentes deben ser almacenados y de qué forma.
	Actividad 5	Determinación de los contenidos a impartir en cada forma organizativa de superación.
DIFUNDIR	Actividad 1	Diseño y realización de herramientas y métodos para la gestión del conocimiento.(procedimiento, sitio web, boletines, intercambios de experiencias, páginas amarillas, conferencias, talleres, literatura especializada, publicaciones)
UTILIZAR	Actividad 1	Extensión de las herramientas a toda la organización.

	Actividad 2	Evaluaciones de las diferentes acciones de superación.
	Actividad 3	Intercambios de experiencias (mejores prácticas)
	Actividad 4	Participación en eventos, publicaciones.
	Actividad 5	Diseño de un proyecto de gestión del conocimiento.
	Actividad 6	Actualización sistemática de la información necesaria para agilizar y hacer más efectiva la toma de decisiones.

Para la realización de las actividades de gestión del conocimiento se emplearon diferentes herramientas que sirvieron de apoyo al proceso, como se muestra en la tabla siguiente:

Gestión de Conocimiento	
Preguntas	Herramientas de apoyo
CAPTURA ¿Qué conocimiento e información se necesitan para desarrollar el sistema? ¿Cómo adquirirlo?	Formato de bases de datos de conocimiento e información y superación.
ALMACENAMIENTO ¿Quién tiene el conocimiento para desarrollar el sistema? ¿Cuál es y dónde está la información requerida?	Inventario de conocimientos adquiridos y quién los posee (Mapa de Conocimiento), Intranet, sitio web, boletines, superación.
DIFUSIÓN ¿Qué conocimiento va a quedar en la organización cuando se implante el sistema? ¿Cómo se va a difundir el conocimiento ganado?	Mapa de conocimiento con su actualización, sitio web, boletines, superación. Documentos disponibles en base de datos, mejores prácticas.
UTILIZACIÓN ¿Cómo se va a utilizar el conocimiento?	Base de datos, sitio web, mapa de conocimiento, superación, toma de decisiones.

CONCLUSIONES

El proceso investigativo desarrollado permitió arribar a las siguientes conclusiones:

- 1 El marco teórico establecido para la gestión del conocimiento de los Cuadros aporta la concepción y fundamentos del sistema. Se concibe la superación como

una herramienta de la gestión del conocimiento que comprende desde la captura, almacenamiento y difusión del conocimiento hasta la utilización del mismo para el perfeccionamiento del proceso de dirección.

- 2 En el diagnóstico realizado se constató que existen limitaciones cognoscitivas en torno a las cuestiones esenciales relacionadas con la gestión del conocimiento y en la utilización de los recursos tecnológicos y humanos que poseen para desarrollarla.
- 3 Los componentes del proceso de gestión del conocimiento se caracterizan como un sistema abierto donde se incorporan un sitio Web, los boletines y la superación organizada de la siguiente forma: análisis del diagnóstico estratégico de la organización; planificación; determinación de los recursos; implementación y evaluación, como herramientas que facilitan el proceso.
- 4 Como resultado de la investigación se elaboró un algoritmo para la gestión del conocimiento en el Sectorial Provincial de Deportes de Villa Clara y sitio Web que contiene: Glosario de términos relacionados con la dirección; folleto "El Pensamiento del Ché y la dirección"; antología de temas de dirección; contenidos sobre gestión del conocimiento.
- 5 En la evaluación del sistema los expertos consideraron que el sistema posee calidad, objetividad, factibilidad, importancia, necesidad de aplicarse y originalidad, según los fundamentos teóricos metodológicos y los componentes que lo integran.
- 6 La implementación del sistema permitió organizar el proceso de gestión de conocimiento y aumentar los conocimientos de los Cuadros del INDER de Villa Clara en la temática, esto es respaldado por las opiniones y autosatisfacción de los propios sujetos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Artilles Bisbal, S. y García González, F. (2004). La Gestión del Conocimiento. GECYT: Un caso de estudio. En *Gestión del Conocimiento. Un enfoque gerencial*. La Habana: Editorial Academia. 27-38.
2. Hernández Herrera, R. (2004). Activos intangibles. Enfoques para su medición. En *Gestión del Conocimiento. Un enfoque gerencial*. La Habana: Editorial Academia. 149-160.
3. Nonaka, I. (2000). *Harward Bussiness Review. Gestión del Conocimiento. La Empresa Creadora de Conocimiento*. España: Deusto.
4. Pérez Capdevila, J. (2003). *La Era del Conocimiento*. Editorial el Mar y la Montaña.

BIBLIOGRAFÍA

- Arjol, J. L. (1997). Análisis sobre el uso de tareas integrales en el entrenamiento de fútbol de alta competición. *Training Fútbol*, 11, enero.
- Bangsbo, J. (1997). *Entrenamiento de la condición física en el fútbol*. Barcelona: Paidotribo.
- Becker, B. (1998). El efecto del ejercicio y el deporte en el área emocional. *Revista Digital Efdeporte* [on línea], 3(12) [Http://www.efdeporte.com](http://www.efdeporte.com) (agosto 2002).
- Bonicatto, S., Soria, J. (1998). *Los instrumentos de calidad de vida de la Organización Mundial de la Salud. Manual del Usuario*. La Plata: Cata.
- Bosco, C. (1991). *Aspectos fisiológicos de la preparación física del futbolista*. Barcelona: Paidotribo.
- Bruggemann, D. y Albrecht, D. (1993). *Entrenamiento moderno del fútbol*. Barcelona: Paidotribo.
- Fernández Ballesteros, R., Maciá, A. (1993). Calidad de vida en la vejez. *Intervención social*, 2(5) ,77-94.
- Garrote Escribano, N. (1993). *La educación física en primaria 6/12 años*. Barcelona: Paidotribo.
- Godik, M. A. y Popov, A.V. (1993). *La preparación física del futbolista*. Barcelona: Paidotribo.
- Graca, A. y Oliveira, J. (1997). *La enseñanza de los juegos deportivos*. Barcelona: Paidotribo.
- Hernández Moreno, J. (1994). *Fundamentos del deporte: análisis de las estructuras del juego deportivo*. Barcelona: Inde.
- Macías, V. y Moya, V. (2002). Género y deporte. La influencia de variables psicosociales sobre la práctica deportiva de jóvenes ambos sexos. *Revista de Psicología Social*, 17(2), 129-148.
- Mansilla, M. y Martínez Moya, P. (2002). Diferencias Psicológicas en el judo recreativo. *Revista Digital Efdeporte* [on línea], 8(45) [Http://www.efdeporte.com](http://www.efdeporte.com) (febrero 2003).
- Mombaerts, E. (1998). *Fútbol. Entrenamiento y rendimiento colectivo*. Barcelona: Hispano Europea.
- Morilla Cabezas, M. (2001). Beneficios psicológicos de la actividad física y el deporte. *Revista Digital Efdeporte* [on línea], 7(43) [Http://www.efdeporte.com](http://www.efdeporte.com) (diciembre 2002).
- Mozo Cañete, L.D. (2003). Reflexiones pedagógicas en torno a la importancia de la Actividad Física y Deportiva para el óptimo desarrollo de la sociedad contemporánea. *Revista Digital Efdeporte* [on línea], 9(62) [Http://www.efdeporte.com](http://www.efdeporte.com) (octubre 2003).

- Orley, J. (1994). El proyecto de Calidad de Vida de la Organización Mundial de la Salud (OMS). *Avances en Epilepsia*, 3 (4), 13-18.
- Ortega Sánchez Pinilla, R., Bueno Ortiz, J. M., Antón Álvarez, J. J., Durán Bellido, E., Muñoz López, J. y Smithson Hodgson, A. (2000). Ejercicio Físico: una Intervención poco desarrollada en atención primaria. *Atención primaria*, 26 (9) 583-584.
- Parks, J. B. y Zanger, B. (1993). *Gestión deportiva*. Barcelona: Martínez Roca.
- Pascual, F. (1997). Planteamientos de entrenamiento físico-técnico-táctico globalizado en el fútbol actual. *Training Fútbol*, 1, febrero.
- Pérez, A. (2003). ¿Cuáles son las políticas deportivas en La Argentina? http://www.cpcecf.org.ar/administracion/exposcion3_2712.htm (octubre 2003).
- Pino, J. (1999). *Desarrollo y aplicación de una metodología observacional para el análisis descriptivo de los medios técnico/tácticos del juego de fútbol*. Tesis Doctoral inédita. Universidad de Extremadura, Cáceres.
- Pino, J. (1999). Evolución de los instrumentos y métodos de observación en fútbol. *Revista Digital Efdeporte* [on línea], 17. <Http://www.efdeporte.com> (agosto 2002).
- Raga Díaz, J. y Rodríguez González, R. (2001). Influencia de la práctica del deporte para la adquisición de habilidades sociales en los adolescentes. *Aula abierta*, 78, 29-45.
- Ramírez, F. A. (1995). La iniciación deportiva y el deporte escolar. Barcelona: INDE.
- Reynaga Estrada, P. (2001). Actividad física y salud mental. *Revista Digital Efdeporte* [on línea], 7(40) <Http://www.efdeporte.com> (julio 2002).
- Ruano Anoceto, A O. (2013). *Sistema de gestión del conocimiento para los Cuadros del Sectorial Provincial de Deportes de Villa Clara*. Tesis de Doctorado no publicada. UCCFD “Manuel Fajardo”, Villa Clara.
- Salkind, N.J. (1999). *Métodos de investigación (3ª. ed.)*. México: Prentice hall.
- Saludable (2002). *Revista Digital Efdeporte* [on línea], 8. <Http://www.efdeporte.com> (octubre 2003).
- Sanz, J.M. (1996). Diferencia entre la metodología del entrenamiento tradicional y el entrenamiento globalizado en el fútbol. *Training Fútbol*, 1, abril.
- Seirul'lo, F. (1999). Criterios modernos de entrenamiento en el fútbol. *Training Fútbol* 45, noviembre.
- Turpin, B. (1998). *Preparación y entrenamiento del futbolista*. Barcelona: Hispano Europea.
- Zagalaz Sánchez, M. L., Moreno del Castillo, R. y Cachón Zagaláz, J. (2001). Nuevas tendencias en la educación física. *Contextos educativos*, (4), 263-194.